# Information om ActiV.A.C. och V.A.C. Ulta pumpar för undertrycksbehandling.

# Avtal med leverantören Mediq Sverige AB from 2015-03-13

# (tidigare KCI Medical AB)

# Tillhörande förbrukningsmaterial finns i Varuförsörjningens sortiment och beställs via Mediq.

# Manuella rutiner, ordertid

Möjlighet att lämna order via Kundtjänst (telefonist) erbjuds vardagar mellan kl. 08.00-16.00.

Order kan lämnas per: fax, telefon, e-post eller per brev.

Tel: 031 – 388 91 10

Fax: 031 – 388 90 01

E-post: Kundservice.hospital@mediq.com

Postadress: Mediq Sverige AB, P.O Box 10302 SE-434 24 Kungsbacka

# Leverans vid hyra av pump

Pump levereras per lagd order och levereras inom två arbetsdagar.

Akutleveranser: Leverans inom 4 timmar, kostnad 1250kr.

## **Retur av pump vid hyra**

Vid hyra av pump bipackas alltid en RETURINSTRUKTION och RETURFRAKTSEDEL i

pumpens transportlåda, vilket innebär att kunden kan ombesörja returen själv. Mediq står för fraktkostnaden.

# Användarsupport vid hyra

# Svenskspråkig teknisk användarsupport erbjuds under tiderna 08.00-20.00 vardagar och 09.00-15.00 lördagar, söndagar och helgdagar året om.

**Vid hyra av pump**

KCI ansvarar för

1. Teknisk support och service
2. Installation av pumpar i angivna pumpdepåer
3. Upprätthållande och service av de angivna antalet pumpar i depå
4. Leveranser av pumpar till depå
5. Vid behov hämtning/retur av pumpar från enskilda kunder

# Pumpdepåer:

Leverantören, KCI, skall kunna tillhandahålla följande pumpar i depå:

**Dalarna**

V.A.C.Ulta: 2 pumpar

ActiV.A.C: 1 pump

Placering: Ortopeden på Falu lasarett

**Örebro**

V.A.C.Ulta: 3 pumpar (2st i Örebro och 1st i Karlskoga)

ActiV.A.C: 1 pump

**Västmanland**

ActiV.A.C: 4 pumpar

**Sörmland**

V.A.C.Ulta: 2 pumpar (1st i Eskilstuna och 1st i Nyköping)

ActiV.A.C: 8 pumpar (6st i Eskilstuna och 2st i Nyköping)

**Uppsala**

V.A.C.Ulta: 6 pumpar

ActiV.A.C: 3 pumpar

Placering: Centraloperation på AS

1. Antalet pumpar i depå kan variera över tid. Överenskommelse om antalet pumpar i depå görs med respektive landsting.
2. Ingen kostnad tas ut för pumpen/pumpar under ställtider när den/de finns i sjukhusens depåer d.v.s. när pumpen/pumpar inte är i drift.
3. När pumpen tas till användning, enhet sätts in på en patient går den över från depå till hyresenhet.
4. Kostnaden för hyra av pumpen utgår när pumpen tas till användning/när behandlingen startar.
5. Avdelningen meddelar behandlingsstart och avslut av pump till KCI.
6. Ny depåenhet levereras till depåstället när KCI meddelats om behandlingsstart.
7. Vid behandlingens avslut returneras den använda VAC-enheten till KCI för rengöring och test i enlighet med KCI´s riktlinjer

VAC enheter som ägs av kunden erbjuds fritt per telefon avhjälpande av problem och support under följande tider: 08.00-20.00 vardagar och 09.00-15.00 lördagar, söndagar och helgdagar.

Serviceavtal kan tecknas med enskilda kunder och Mediq Sverige AB. (Underlaget till avtalet kan vid efterfrågan erhållas från Varuförsörjningen)

### **Pris, hyra**

V.A.C.Ulta 30kr/dygn

ActiV.A.C. 30kr/dygn

### Pris köp

V.A.C.Ulta 39 000kr

ActiV.A.C. 29 000kr

### **Kontaktperson Mediq Sverige AB**

# Anna Karlsson tfn: 0730-59 78 22

# e-post: anna.karlsson@mediq.com

Varuförsörjningen

Pirkko Hooli

Kategoriledare

Tfn: 018-611 66 92