

Nytt logistikavtal Apotekstjänst AB

Logistikavtalet

- Från den 1 oktober 2019 är det Apotekstjänst Sverige AB som tar över efter Mediq som distributör för våra sjukvårds- och tandvårdsartiklar.
- Totalt rör det sig om varor för cirka 600 miljoner årligen som levereras från lagret till de samverkande regionerna inom Varuförsörjningen.
- Centrallagret flyttas från Kungsbacka till Uppsala.
- Transportavstånden förkortas till de samverkande regionernas leveranspunkter.

| Vad gäller förändringen?



Vad ändras inte?

- Samma sortiment kommer att vara upphandlat.
 - Samma artikelnummer.
 - Samma produktpriser.
 - Samma leveranstider.
 - Artiklar sökbara på www.varuforsorjningen.se
-
- Varor som idag beställs direkt från leverantör (DL) ska fortsättningsvis beställas direkt.

Tidsplan order och leverans

- Sista order Mediq måndag 30/9 kl 11.
 - Leverans senast 2/10.
- Första order Apotekstjänst tisdag 1/10.
 - Leverans senast 3/10.
- Leverans av lagerartiklar inom 48 timmar gäller före och efter bytet.
- Ordrrar som restar 1/10 kommer att makuleras –ny beställning läggs mot Apotekstjänst.

Nyheter

- Fler leveranspunkter
 - Avesta, Enköping, Ludvika, Sala, Köping
- Vissa produkter kommer att beställas och levereras på ett annat sätt.
 - Anskaffningsartiklar avskaffas
 - Sista beställningsdag anskaffning från Mediq för leverans 2/10 är 12/9.
 - Frekventa artiklar kommer att lagerläggas från 1/10 på Apotekstjänst.
 - Lågfrekventa artiklar kommer att beställs direkt från leverantör.
 - Båda alternativen kortar vanligtvis leveranstiden med 3-5 dagar.

Från 1/10 Orderläggning Apotekstjänst

- Använd regionens beställarstöd i första hand
 - Vid frågor kontakta kundtjanst.atf@apotekstjanst.se
 - Telefon Apotekstjänst kundtjänst: 010-184 82 20
 - Fax i undantagsfall: 08-766 79 19
 - www.apotekstjanst.se
- Före 1/10 ska allt beställas från Mediq

Avvikelseberättelse Apotekstjänst

- Reklamationer avseende leveranser från Mediq under oktober ska rapporteras till Apotekstjänst
- Reklamationer avseende leveranser från Apotekstjänst
 - Reklamationer av leveranser kommer att ske via www.apotekstjanst.se