

# Sammanfattning av Diabetesavtalet

VF2019-0007

# Avtalsperiod

Avtalets startdatum: 2020-09-01  
Avtalets slutdatum: 2022-08-31  
Förlängningsoptioner: 2 x 12 månader  
Avtalet giltigt längst tom: 2024-08-31

Ansvarig kategoriledare: Öyvind Bjerke  
Mail: [oyvind.bjerke@varuforsorjningen.se](mailto:oyvind.bjerke@varuforsorjningen.se)  
Telefon: 018-611 66 97

# Avtalsleverantörer

- VF2019-0007-01 A. Menarini Diagnostics
- VF2019-0007-02 Abbott Scandinavia AB
- VF2019-0007-03 Ascensia Diabetes Care Sweden AB
- VF2019-0007-05 Mediq Sverige AB
- VF2019-0007-06 Medtronic AB
- VF2019-0007-07 Medtrum AB
- VF2019-0007-09 NordicInfu Care AB
- VF2019-0007-10 Roche Diagnostics Scandinavia AB
- VF2019-0007-11 Ypsomed AB

# Beställningsvägar

## 1. Avtalade produkter (ej TLV-subventionerade)

Produkter beställs via de **beställningsformulär** som finns publicerade på Varuförsörjningens hemsida:

<http://varuforsorjningen.se/avtalade-artiklar/kategorier/diabetesmaterial/>

## 2. Avtalade produkter som är subventionerade av TLV

Produkter som är subventionerade via Tandvårds-och Läkemedelsförmånsverket (TLV) förskrivs via hjälpmedelskort.

Aktuellt sortiment finns på TLV:s hemsida: <https://www.tlv.se/beslut/sok/forbrukningsartiklar/>



The screenshot shows a search interface with four tabs: "Läkemedel", "Förbrukningsartiklar", "Beslut läkemedel", and "Beslut förbrukningsartiklar". The "Förbrukningsartiklar" tab is selected. Below the tabs are four input fields: "Produkt", "Företag", "Varunr", and "Varugruppskod". A "Sök" button is located below the input fields. At the bottom left, there is a link: "Ladda ner hela databasen i Excel-format".

# Vad ingår i startpaketet

Produktgrupp	50 Insulinpump bas	51 Insulinpump bas, slangfri	52 Fristående system av kontinuerlig sensorbaserad glukosmätning (rtCGM)	53 Fristående system av annan sensorbaserad glukosmätning (isCGM)
<b>Ingår</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Insulinpump</li> <li>➤ Handenhet (vid behov)</li> <li>➤ Batterier och eventuella laddningsenheter till systemet</li> <li>➤ Reservoar/ampull för minst 28 dagars användning</li> <li>➤ Bärsystem</li> <li>➤ Snabbguide och användarhandbok på svenska</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Patchpumpar inkl reservoar för minst 28 dagars användning</li> <li>➤ Handenhet</li> <li>➤ Batterier och eventuella laddningsenheter till systemet</li> <li>➤ Snabbguide och användarhandbok på svenska</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sändare och sensorer för minst 28 dagars användning</li> <li>➤ Handenhet med mottagare (gäller Startpaket 2)</li> <li>➤ Snabbguide och användarhandbok på svenska</li> <li>➤ Batteri eller batteriladdare till handenhet (vid behov)</li> <li>➤ Batteri eller batteriladdare till sändare (vid behov)</li> <li>➤ Applikationshjälpmedel för sensorer (vid behov)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sändare och sensorer för minst 28 dagars användning</li> <li>➤ Handenhet med mottagare (gäller Startpaket 2)</li> <li>➤ Snabbguide och användarhandbok på svenska</li> <li>➤ Batteri eller batteriladdare till handenhet (vid behov)</li> <li>➤ Batteri eller batteriladdare till sändare (vid behov)</li> <li>➤ Applikationshjälpmedel för sensorer (vid behov)</li> </ul>
<b>Ingår inte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Infusionsset</li> <li>➤ Lösa kanyler</li> <li>➤ Applikationshjälpmedel för infusionsset eller kanyler.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Infusionsenhet (Accu-Check Solo)</li> <li>➤ Reservoirenhet (Accu-Check Solo)</li> </ul>		

# Utbildning

I en avtalsleverantörs åtagande ingår att i tillräcklig utsträckning informera och instruera användarna av avtalsprodukter om hur de hanteras på bästa sätt, samt att kontinuerligt följa upp att upphandlade produkter används på rätt sätt.

På begäran av berörd klinik/hjälpmedelsverksamhet, ska avtalsleverantören kostnadsfritt:

- medverka då en patient startar behandling med insulinpump och/eller sensorbaserad glukosmätning,
- tillhandahålla relevant utbildning för personalen, samt
- tillhandahålla relevant utbildning för patienten.

Utbildning/medverkan sker av en representant hos avtalsleverantören med relevant utbildning och erfarenhet. Utbildning av personal ska kunna erbjudas på plats ute på klinik/avdelning.

Utbildning/medverkan ska erbjudas på svenska.

# Support

Avtalsleverantören skall erbjuda produktsupport och teknisk support via telefon och mejl på svenska till såväl vårdpersonal som patienter för avtalade produkter.

Sådan produktsupport och teknisk support ska för:

- Produktgrupp 50 – 51 (insulinpump/patchpump) **erbjudas under 24 timmar om dygnet, alla dagar om året.**
- Produktgrupp 52 - 61 (allt övrigt på avtalet) **erbjudas under kontorstid (ca kl. 8-17), helgfria vardagar.**

För vårdpersonal ska det finnas en egen supportlinje alternativt annan lösning som ger korta svarstider för vården.

# Support kontaktuppgifter

<b>A. Menarini Diagnostics S.r.l., Italien Filial (Sverige)</b>	Tel: <b>040-32 12 70</b> E-post: <a href="mailto:info@menarinidiagnostics.se">info@menarinidiagnostics.se</a>	För vårdpersonal kommer respektive landsting även att ha direkttelefonnummer samt epost adress till ansvarig produktspecialist.
<b>Abbott Scandinavia Aktiebolag</b>	Tel: <b>020-190 11 11</b> E-post: <a href="mailto:diabetes.sverige@abbott.se">diabetes.sverige@abbott.se</a>	Speciellt för professionen ringa/ mejla representant i respektive region.
<b>Ascensia Diabetes Care Sweden AB</b>	Tel: <b>020-83 00 84</b> E-post: <a href="mailto:diabetes@ascensia.com">diabetes@ascensia.com</a>	Vårdpersonal har tillgång till ansvarig produktspecialists direktnummer och e-postadress, samt till kontorspersonal.
<b>Mediq Sverige AB</b>	Tel: <b>031-388 93 00</b> E-post: <a href="mailto:kundservice.hospital@mediq.com">kundservice.hospital@mediq.com</a>	Vi har också vår säljare Marianne Lindberg som är tillgänglig till att svara på produktfrågor och övriga frågor.
<b>Medtronic Aktiebolag</b>	Tel: <b>08-568 58 520</b> Epost: <a href="mailto:produktsupport.diabetes@medtronic.com">produktsupport.diabetes@medtronic.com</a>	Produktsupport ämnar svara på 80% av samtalen inom 20 sekunder under kontorstid 8:00-16:30. Röstbrevlåda utanför kontorstid med uppringning inom 30 min.
<b>Medtrum AB</b>	Telnr: <b>081-244 36 60</b> Epost: <a href="mailto:customerservice.se@medtrum.com">customerservice.se@medtrum.com</a>	
<b>Nordicinfu Care AB</b>	Tel: <b>010-150 21 22</b> E-post: <a href="mailto:diabetessupport@infucare.se">diabetessupport@infucare.se</a>	Numret är för vårdpersonal som ger förtur i telefonkön, de får tillgång till nästa lediga supportagent.
<b>Roche Diagnostics Scandinavia AB</b>	Tel: <b>020-41 00 42</b> E-post: <a href="mailto:se.accuchek@roche.com">se.accuchek@roche.com</a>	
<b>Ypsomed AB</b>	Tel: <b>020-61 22 00</b> E-post: <a href="mailto:info@ypsomed.se">info@ypsomed.se</a>	Journummer som är bemannat dygnet runt.



# Garantivillkor

## Under garantitid

Vid haveri av avtalsprodukt under garantitid, ska en ersättningsprodukt levereras till klinik, hjälpmedelsverksamhet eller patient nästkommande helgfri vardag om klinik, hjälpmedelsverksamhet eller patienten anmält garantiärendet till avtalsleverantören före klockan 12:00 dagen innan (givet att det är en helgfri vardag).

Garantin ska omfatta alla kostnader för garantiåtgärder inklusive ersättningsprodukt vid haveri, samt kostnader för eventuella reservdelar, arbetskostnader, frakt, och liknande.

Information om garantiutbyte av varje enskild produkt ska ske till förskrivande mottagning.

## Efter garantitid

Vid haveri av avtalsprodukt efter utgången garantitid, ska en ersättningsprodukt levereras till klinik, hjälpmedelsverksamhet eller patient nästkommande helgfri vardag om klinik, hjälpmedelsverksamhet eller patienten anmält detta till avtalsleverantören före klockan 12:00 dagen innan (givet att det är en helgfri vardag).

Patienten har rätt att nyttja ersättningsprodukten kostnadsfritt i upp till 3 månader.

## Låneprodukt

Efter rekommendation från klinik eller hjälpmedelscentral, ska en patient ha rätt att kostnadsfritt låna en extra avtalsprodukt, t ex pump eller handenhet, vid semester-/tjänsteresor.

# Garantitider / bytesintervall

## 50 Insulinpump bas

### **mylife YpsoPump - Ypsomed AB**

Insulinpump	4 år
Reservoar	7 dagar
Infusionsset 6 mm	3 dagar
Infusionsset 5,5 mm	2 dagar

### **MiniMed 640G - Medtronic AB**

Insulinpump	4 år
Handenhet (blodsockermätare)	5 år
Reservoar	3 dagar
Infusionsset 6 mm	3 dagar

## 51 Insulinpump, slangfri

### **Omnipod Dash- NordicInfu Care AB**

Insulinpump	3 dagar
Handenhet	4 år

### **Accu-Chek Solo – Roche Medical AB**

Pumpbas	120 dagar
Handenhet	4 år
Reservoar	4 dagar
Infusionsenhet	3 dagar

# Garantitider / bytesintervall

52 Fristående system av kontinuerlig sensorbaserad glukosmätning (rtCGM)

## **GlucoMenDay CGM – A. Menarini**

Handenhet	2 år
Sändare	2 år
Sensor	14 dagar

## **A6 CGM – Medtrum AB**

Handenhet	4 år
Sändare	1 år
Sensor	7 dagar

## **Guardian Connect / Enlite – Medtronic AB**

Handenhet	2 år
Sändare	1 år
Sensor	6 dagar

## **Dexcom G6 – NordicInfu Care AB**

Handenhet	1 år
Sändare	90 dagar
Sensor	10 dagar

## **Contour Via – Ascensia Diabetes Care AB**

Handenhet	2 år
Sändare	2 år
Sensor	10 dagar

**Produkten lanseras ej på svenska marknaden**

# Garantitider / bytesintervall

53 Fristående system av annan sensorbaserad glukosmätning (isCGM)

## **FreeStyle Libre 1 – Abbott Scandinavia AB**

Handenhet	2 år
Sensor	14 dagar

## **FreeStyle Libre 2 – Abbott Scandinavia AB**

Handenhet	2 år
Sensor	14 dagar

# Garantitider / bytesintervall

## 54 Glukosmätare bas

Produktgruppen överprövad

## 55 Ketonmätare

Produktgruppen överprövad

## 56 Talande glukosmätare

Produktgruppen avbruten

## 57 Glukosmätare med kassett

### **Roche Diagnostics Scand. AB**

Accu-Chek Mobile                      2 år

## 58 Kanyl till insulinpenna

Produktgruppen överprövad

## 59 Lansett till blodprovstagare

### **Mediq Sverige AB**

Verifine blodlancett                      Förbrukningsartikel

## 60 Blodprovstagare flergångs med lansetter

### **Roche Diagnostics Scandinavia AB**

Accu-Chek FastClix                      1 år

FastClix Lansetter                      Förbrukningsartikel

## 61 Blodprovstagare engångs

### **Ypsomed AB**

mylife SafetyLancets                      Förbrukningsartikel

# Orderbekräftelse

Samtliga avrop bekräftas från avtalsleverantören till avroparen skriftligen och snarast avseende:

- mottagande
- benämning och artikelnummer
- pris och kvantitet
- leveranstid (eventuella avvikelser från avtalsvillkoren markeras tydligt)
- leveransadress och leveranssätt (vid direktleverans till slutkund)

## Ej uthämtade paket

I det fall ett paket kommer i retur till leverantören, som inte har hämtats ut av patient ska det sändas till den klinik/mottagning som gjorde beställningen.

# Maximalt antal leveransdagar

Leveranstiden får vara maximalt 5 arbetsdagar från avrop/beställning.

Avtalsleverantören måste informera avroparen/beställaren snarast möjligt, om möjligt i orderbekräftelsen, om leverans inte kan förväntas inom denna maximala leveranstid enligt avtal.

Leveranstiden beräknas från beställningsdagen givet att ordern är lagd före kl. 12.00.

## Vite vid leveransförsening

Vid leveransförsening, bedömer avroparen/beställaren om senareläggning av leveransen kan accepteras eller inte.

Om det accepteras, fastställs ny leveranstid genom överenskommelse mellan avtalsleverantör och avropare. Då avroparen accepterar senareläggning av leverans, ska vite ej utgå.

Leveransförsening, där senareläggning av leveranstid inte kan accepteras av avroparen, berättigar avroparen/beställaren till vite.

Vite uppgår, per påbörjad vecka från avtalad leveranstid, till 10 % av värdet på de avtalsprodukter som berörs av leveransförseningen (dvs 10 % av restat värde). Dock ska vitet i sin helhet inte överstiga 15 % av sagda värde.