

Svar på frågor från Informationsmötet 26/2-2025:

- **Virkon vid magsjuka?**

- Finns det upphandlat?

Svar: Ja det finns upphandlat:

Artikelnummer [63002](#) samt blandningsflaska [63001](#)

- **Ersättningsvaror som ej fungerar för verksamheten:**

- Det har hänt att vi får ersättningsvaror som ej passar vår verksamhet, vad gör vi då?

Svar: Är det tillfälliga ersättare som skickats ut i samband med leveransstörning så kan ni kontakta oss på Varuförsörjningen så hjälper vi er vidare.

När en tillfällig ersättare godkänns är målet alltid att de ska fungera för alla då den ska uppfylla samma krav som originalartikeln men ibland kan det hända att vi behöver ta in en ersättare med någon liten ändring för att få något över huvud taget och är det så att den inte passar er är det bara att ni hör av er så ser vi över detta.

Är det så att det är en ny artikel i samband med att en artikel har utgått eller att nytt avtal har startat så är hanteringen något annorlunda men ni är då välkomna att höra av er så ser vi över problemet i de olika fallen för att lösa detta då det inte finns en generell lösning.

- **Svar på reklamation som gjorts?**

- Jag har gjort en reklamation. Hur/när får vi svar på reklamationen.

Svar: Det är leverantören som kommer återkoppla till er, men får ni inget svar inom rimlig tid så kan ni kontakta oss så kan vi pusha på lite från vårt håll i hanteringen.

- **Handskar för extra känslig utan förstärkt fingertipp**

- Finns det handskar för extra känslig hud som är utan den förstärkta fingertippen?

Svar: Alla våra undersökningshandskar har en texturerad tip. Vi har en operationshandske för personer med allergi, Handske op Gammex NL. De är släta.

[63268](#), [53859](#), [54173](#), [54067](#), [54172](#), [54835](#), [56145](#), [63915](#)

- **Agrafftänger, flergångs:**

- Kan man beställa agrafftänger som är flergångs?

Svar: Vi har inga flergångs upphandlade, de som finns är dessa:

[C-W](#)

[C/W](#)

[64398](#)

- **Glödlampor**

- Hur är det med glödlampor? Har de helt försvunnit?

Svar: Vi har inte det upphandlat då det är så låg förbrukning på dessa då alla regioner använder sig av olika lampor.

- **Hittar inte portnål gripper plus ref.nr. 21-3367-24, finns den inte?**

- Hittar inte portnål gripper plus ref.nr. 21-3367-24, finns den inte?

Svar: Just denna finns inte, i upphandlingen antog vi [DENNA](#) som är från Vygon och uppfyller samma krav.

- **Maskindiskmedel**

- Om man skulle vilja ha in maskindiskmedlet Herkules från Rekal hur gör man då? I Dalarna har vi hårt vatten så Pollux funkar inte i vår diskmaskin.

Svar: Då behöver ni inkomma med underlag om varför denna behövs hos er via synpunktsblanketten som finns här: [Reklamationer och synpunkter - Varuförsörjningen](#) så får ansvarig upphandlare se över ert önskemål.

- **OP-handduk**

- OP-handduk 75x90 med artikelnummer 56178, är den borta?

Svar: Ja, det är nytt avtal som startat och nytt artikelnummer är 65029.

- **Mepilex XT som ersätts av Mepilex UP**

- Mepilex XT kommer övergå till Mepilex UP, när kommer leverans av dessa? Saknas i vårt förråd. Finns ingen prognos på vf hemsidan?

Svar: Sortimentet byts ut allt eftersom leverantören skickar ut de uppdaterade produkterna. Mer information om förändringen kan ni läsa [HÄR](#).

- **Avtalat pris vid beställning från leverantör**

- När det står att vi ska beställa från leverantör får vi ett avtalspris då?

Svar: Alla avtalade produkter som beställs ska ha avtalat pris, dvs finns artikeln på Varuförsörjningens hemsida så är det de priset vi har på hemsidan som ska gälla. Alla Varuförsörjningens artiklar ska beställas genom regionernas egna system.

- **Följesedel från OneMed**

- Hur kan man koppla beställningsartikel i OneMed följesedeln till leverantörens artikelnummer som finns på förpackningen

Svar: Vi kommer gå igenom detta på kommande informationsmöte.

- **Värmejackor**

Svar: De värmejackor vi har upphandlat är kortärmade utifrån de krav som ställts med fokus på en värmejacka för användning i patientmötet där en kort ärm är ett krav enligt vårdhygien. Vi har tagit emot de önskemål som inkommit om att långärmade önskas som komplettering och ska se över möjligheten att ta in dessa på avtal.

Vi jobbar även fortsatt på att se över de synpunkter som inkom från tidigare möte med bland annat färg och tjocklek på befintliga värmejackor. Uppdatering kommer.

Är ni i behov av tjockare jackor med långa ärmar som kan användas på t.ex. expeditioner m.m. hänvisar vi er till era egna regioners textilavtal och de kläder som finns där.