# From 2019-04-01 har vi avtal med två leverantörer för hyra av pumpar till undertrycksbehandling: Mediq Sverige AB och Smith&Nephew AB

#

# Tillhörande förbrukningsmaterial finns i Varuförsörjningens sortiment och beställs antingen direkt från leverantören eller via distributören Mediq.

# Från och med 2019-10-01 beställs lagervaror från distributören Apotekstjänst AB.

**Avtalsvillkor vid hyra av pumpar:**

Leverantören ansvarar för

1. Teknisk support och service av pumpar.
2. Installation av antalet pumpar i angivna pumpdepåer.
3. Upprätthållande av det angivna antalet pumpar i depå.
4. Leveranser av pumpar till depå samt vid behov hämtning/retur av pumpar från enskilda kunder.
5. Vid efterfrågan reparation, underhåll, batteribyte och rengöring av pumpar.
6. Förvaringsväska och bruksanvisning till varje enhet.
7. En bärväska i tyg för mobil pump.

Innehåll i överenskommelsen kan vara olika beroende på kundernas/beställarnas behov.

Inga ytterligare kostnader ska tas ut för service enligt ovan.

# Pumpdepåer:

Efterfrågat antal pumpar i depå:

Region Dalarna: 4 st pumpar i produktgrupp 50 och 4 st pumpar i produktgrupp 51.

Region Sörmland: 3 st pumpar i produktgrupp 50 och 8 st pumpar i produktgrupp 51.

Region Uppsala: 8 st pumpar i produktgrupp 50 och 8 st pumpar i produktgrupp 51.

Region Västmanland: 7 st pumpar i produktgrupp 51.

Region Örebro län: 4 st pumpar i produktgrupp 50 och 5 st pumpar i produktgrupp 51.

Antalet pumpar i depå kan variera över tid. Överenskommelse om antalet pumpar i depå görs med respektive landsting.

Kunden kan välja två olika alternativ till pumpdepåer.

**Alternativ 1**, kostnaden utgår för varje påbörjad behandlingsdygn.

1. Ingen kostnad tas ut för pumpen/pumpar under ställtider när den/de finns i sjukhusens depåer

d.v.s. när pumpen/pumpar inte är i drift.

2. När pumpen tas till användning, enhet sätts in på en patient går den över från depå till hyresenhet.

3. Kostnaden för hyra av pumpen utgår när pumpen tas till användning/när behandlingen startar.

4. Avdelningen meddelar behandlingsstart och avslut av pump till leverantören.

5. Ny enhet levereras till depåstället när leverantören meddelats om behandlingsstart.

6. Vid behandlingens avslut returneras den använda enheten till leverantören för rengöring och test i

enlighet med deras riktlinjer.

**Alternativ 2,** långtidshyra, kostnaden för en pump och dygn utgår månadsvis.

1. Kostnaden utgår (faktureras) varje månad, antalet dygn/månaden x dygnshyra.

2. Kunden kan i obegränsat antal gånger använda pumpen och skickar inte tillbaka den mellan varje patient.

3. Kostnadsfri service och underhåll av pumpen enligt leverantörens anvisningar eller vid behov.

4. Fritt utbytessystem vid service och eventuella reparationer av hyrda enheter under avtalstiden.

5. Kunden ansvarar själv för rengöring av terapienheterna mellan varje patient.

# Beställning av pumpar och icke lagerlagda produkter till pumparna från Mediq:

Vardagar mellan kl. 08.00-16.30.

Order kan lämnas per: telefon, fax, e-post eller per brev.

Telefon: 031 – 388 93 00

Fax: 031 – 388 90 01

E-post: Kundservice.hospital@mediq.com

Postadress: Mediq Sverige AB, P.O Box 10302 SE-434 24 Kungsbacka

# Leverans av pump

Pump levereras per lagd order och levereras inom två arbetsdagar. Vid önskemål från kund, leverans inom 24 timmar

Akutleveranser: Leverans inom 4 timmar, kostnad 1250kr.

## **Retur av pump**

Retursedel och instruktioner för retur finns i pumpens transportväska. Kunden ombesörjer returen själv. Mediq står för fraktkostnaden.

# Support

# Svenskspråkig användar- samt teknisk support erbjuds under 24 timmar om dygnet sju dagar i veckan året om.

### **Kontaktperson Mediq Sverige AB**

# Anna Karlsson: 031–388 90 54

# e-post: anna.karlsson@mediq.com

### **Pris hyra:** V.A.C.Ulta, InfoV.A.C och ActiV.A.C. 75kr/dygn

**Beställning av pumpar och icke lagerlagda produkter till pumparna** **från Smith&Nephew**

Vardagar mellan kl. 08.00-16.45 (8.00- 16.00 mellan 15 maj och 31 augusti).

Order kan lämnas per: fax, telefon, e-post eller per brev

Telefon: 031-746 58 00

Fax: 031-87 05 32

E-post: order@smith-nephew.com

Postadress: Kråketorpsgatan 20, Box 143, 431 22 Mölndal

# Leverans av pump

Pump levereras inom tre arbetsdagar. Vid önskemål från kund, leverans inom 24 timmar.

## Akutleveranser: Kostnad 1500kr. Om beställning görs innan 14.30 kommer den dagen efter.

## **Retur av pump**

Retursedel och instruktioner för retur finns i pumpens transportväska. Kunden ombesörjer returen själv.

**Support**

Teknisk användarsupport på svenska: Kundtjänst besvarar frågor under kontorstid, jourtelefon övriga tider. Vid önskemål från kund, teknisk användarsupport i 24 timmar om dygnet sju dagar i veckan året om.

**Kontaktperson Smith&Nephew**

Louise Bricknall Key Account Manager +46 703 786540

e-post: Louise.Bricknall@smith-nephew.com

**Pris hyra:** Renasys Touch-pump 70kr/dygn

/Varuförsörjningen

Pirkko Hooli

Kategoriledare