

Sammanfattning av Diabetesavtalet

VF2019-0007

Uppdaterad 2020-11-09

Avtalsperiod

Avtalets startdatum: 2020-09-01
Avtalets slutdatum: 2022-08-31
Förlängningsoptioner: 2 x 12 månader
Avtalet giltigt längst tom: 2024-08-31

Ansvarig kategoriledare: Öyvind Bjerke
Mail: oyvind.bjerke@varuforsorjningen.se
Telefon: 018-611 66 97

Avtalsleverantörer

- VF2019-0007-01 A. Menarini Diagnostics
- VF2019-0007-02 Abbott Scandinavia AB
- VF2019-0007-03 Ascensia Diabetes Care Sweden AB
- VF2019-0007-04 Becton Dickinson AB
- VF2019-0007-05 Mediq Sverige AB
- VF2019-0007-06 Medtronic AB
- VF2019-0007-07 Medtrum AB
- VF2019-0007-09 NordicInfu Care AB
- VF2019-0007-10 Roche Diagnostics Scandinavia AB
- VF2019-0007-11 Ypsomed AB

Beställningsvägar

1. Avtalade produkter (ej TLV-subventionerade)

Produkter beställs via de **beställningsformulär** som finns publicerade på Varuförsörjningens hemsida:

<http://varuforsorjningen.se/avtalade-artiklar/kategorier/diabetesmaterial/>

2. Avtalade produkter som är subventionerade av TLV

Produkter som är subventionerade via Tandvårds-och Läkemedelsförmånsverket (TLV) förskrivs via hjälpmedelskort.

Aktuellt sortiment finns på TLV:s hemsida: <https://www.tlv.se/beslut/sok/forbrukningsartiklar/>



The screenshot shows a search interface with four tabs: 'Läkemedel', 'Förbrukningsartiklar', 'Beslut läkemedel', and 'Beslut förbrukningsartiklar'. The 'Förbrukningsartiklar' tab is selected. Below the tabs are four input fields: 'Produkt', 'Företag', 'Varunr', and 'Varugruppskod'. A 'Sök' button is located below the input fields. At the bottom left, there is a link: 'Ladda ner hela databasen i Excel-format'.

Vad ingår i startpaketet

Produktgrupp	50 Insulinpump bas	51 Insulinpump bas, slangfri	52 Fristående system av kontinuerlig sensorbaserad glukosmätning (rtCGM)	53 Fristående system av annan sensorbaserad glukosmätning (isCGM)
Ingår	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Insulinpump ➤ Handenhet (vid behov) ➤ Batterier och eventuella laddningsenheter till systemet ➤ Reservoar/ampull för minst 28 dagars användning ➤ Bärsystem ➤ Snabbguide och användarhandbok på svenska 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Patchpumpar inkl reservoar för minst 28 dagars användning ➤ Handenhet ➤ Batterier och eventuella laddningsenheter till systemet ➤ Snabbguide och användarhandbok på svenska 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sändare och sensorer för minst 28 dagars användning ➤ Handenhet med mottagare (gäller Startpaket 2) ➤ Snabbguide och användarhandbok på svenska ➤ Batteri eller batteriladdare till handenhet (vid behov) ➤ Batteri eller batteriladdare till sändare (vid behov) ➤ Applikationshjälpmedel för sensorer (vid behov) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sändare och sensorer för minst 28 dagars användning ➤ Handenhet med mottagare (gäller Startpaket 2) ➤ Snabbguide och användarhandbok på svenska ➤ Batteri eller batteriladdare till handenhet (vid behov) ➤ Batteri eller batteriladdare till sändare (vid behov) ➤ Applikationshjälpmedel för sensorer (vid behov)
Ingår inte	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Infusionsset ➤ Lösa kanyler ➤ Applikationshjälpmedel för infusionsset eller kanyler. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Infusionsenhet (Accu-Check Solo) ➤ Reservoirenhet (Accu-Check Solo) 		

Utbildning

I en avtalsleverantörs åtagande ingår att i tillräcklig utsträckning informera och instruera användarna av avtalsprodukter om hur de hanteras på bästa sätt, samt att kontinuerligt följa upp att upphandlade produkter används på rätt sätt.

På begäran av berörd klinik/hjälpmedelsverksamhet, ska avtalsleverantören kostnadsfritt:

- medverka då en patient startar behandling med insulinpump och/eller sensorbaserad glukosmätning,
- tillhandahålla relevant utbildning för personalen, samt
- tillhandahålla relevant utbildning för patienten.

Utbildning/medverkan sker av en representant hos avtalsleverantören med relevant utbildning och erfarenhet. Utbildning av personal ska kunna erbjudas på plats ute på klinik/avdelning.

Utbildning/medverkan ska erbjudas på svenska.

Support

Avtalsleverantören skall erbjuda produktsupport och teknisk support via telefon och mejl på svenska till såväl vårdpersonal som patienter för avtalade produkter.

Sådan produktsupport och teknisk support ska för:

- Produktgrupp 50 – 51 (insulinpump/patchpump) **erbjudas under 24 timmar om dygnet, alla dagar om året.**
- Produktgrupp 52 - 61 (allt övrigt på avtalet) **erbjudas under kontorstid (ca kl. 8-17), helgfria vardagar.**

För vårdpersonal ska det finnas en egen supportlinje alternativt annan lösning som ger korta svarstider för vården.

Support kontaktuppgifter

A. Menarini Diagnostics S.r.l., Italien Filial (Sverige)	Tel: 040-32 12 70 E-post: info@menarinidiagnostics.se	För vårdpersonal kommer respektive region även att ha direkttelefonnummer samt epost adress till ansvarig produktspecialist.
Abbott Scandinavia Aktiebolag	Tel: 020-190 11 11 E-post: diabetes.sverige@abbott.se	Speciellt för professionen ringa/ mejla representant i respektive region.
Ascensia Diabetes Care Sweden AB	Tel: 020-83 00 84 E-post: diabetes@ascensia.com	Vårdpersonal har tillgång till ansvarig produktspecialists direktnummer och e-postadress, samt till kontorspersonal.
Becton Dickinson AB	Tel: 08-775 51 60 E-post: bdsverige@bd.com	Ansvarig produktspecialist: Kajsa Hübinette, 0708-41 77 74, kajsa.hubINETTE@bd.com
Mediq Sverige AB	Tel: 031-388 93 00 E-post: kundservice.hospital@mediq.com	Vi har också vår säljare Marianne Lindberg som är tillgänglig till att svara på produktfrågor och övriga frågor.
Medtronic Aktiebolag	Tel: 08-568 58 520 Epost: produktsupport.diabetes@medtronic.com	Produktsupport ämnar svara på 80% av samtalen inom 20 sekunder under kontorstid 8:00-16:30. Röstbrevlåda utanför kontorstid med uppringning inom 30 min.
Medtrum AB	Telnr: 081-244 36 60 Epost: customerservice.se@medtrum.com	
Nordicinfu Care AB	Tel: 010-150 21 22 E-post: diabetessupport@infucare.se	Numret är för vårdpersonal som ger förtur i telefonkön, de får tillgång till nästa lediga supportagent.
Roche Diagnostics Scandinavia AB	Tel: 020-41 00 42 E-post: se.accuchek@roche.com	
Ypsomed AB	Tel: 020-61 22 00 E-post: info@ypsomed.se	Journummer som är bemannat dygnet runt.

Garantivillkor

Under garantitid

Vid haveri av avtalsprodukt under garantitid, ska en ersättningsprodukt levereras till klinik, hjälpmedelsverksamhet eller patient nästkommande helgfri vardag om klinik, hjälpmedelsverksamhet eller patienten anmält garantiärendet till avtalsleverantören före klockan 12:00 dagen innan (givet att det är en helgfri vardag).

Garantin ska omfatta alla kostnader för garantiåtgärder inklusive ersättningsprodukt vid haveri, samt kostnader för eventuella reservdelar, arbetskostnader, frakt, och liknande.

Information om garantiutbyte av varje enskild produkt ska ske till förskrivande mottagning.

Efter garantitid

Vid haveri av avtalsprodukt efter utgången garantitid, ska en ersättningsprodukt levereras till klinik, hjälpmedelsverksamhet eller patient nästkommande helgfri vardag om klinik, hjälpmedelsverksamhet eller patienten anmält detta till avtalsleverantören före klockan 12:00 dagen innan (givet att det är en helgfri vardag).

Patienten har rätt att nyttja ersättningsprodukten kostnadsfritt i upp till 3 månader.

Låneprodukt

Efter rekommendation från klinik eller hjälpmedelscentral, ska en patient ha rätt att kostnadsfritt låna en extra avtalsprodukt, t ex pump eller handenhet, vid semester-/tjänsteresor.

Garantitider / bytesintervall

50 Insulinpump bas

mylife YpsoPump - Ypsomed AB

Insulinpump	4 år
Reservoar	7 dagar
Infusionsset 6 mm	3 dagar
Infusionsset 5,5 mm	2 dagar

MiniMed 640G - Medtronic AB

Insulinpump	4 år
Handenhet (blodsockermätare)	5 år
Reservoar	3 dagar
Infusionsset 6 mm	3 dagar

51 Insulinpump, slangfri

Omnipod Dash- NordicInfu Care AB

Insulinpump	3 dagar
Handenhet	4 år

Accu-Chek Solo – Roche Medical AB

Pumpbas	120 dagar
Handenhet	4 år
Reservoar	4 dagar
Infusionsenhet	3 dagar

Garantitider / bytesintervall

52 Fristående system av kontinuerlig sensorbaserad glukosmätning (rtCGM)

GlucoMenDay CGM – A. Menarini

Handenhet	2 år
Sändare	2 år
Sensor	14 dagar

A6 CGM – Medtrum AB

Handenhet	4 år
Sändare	1 år
Sensor	7 dagar

Guardian Connect / Enlite – Medtronic AB

Handenhet	2 år
Sändare	1 år
Sensor	6 dagar

Dexcom G6 – NordicInfu Care AB

Handenhet	1 år
Sändare	90 dagar
Sensor	10 dagar

Contour Via – Ascensia Diabetes Care AB

Handenhet	2 år
Sändare	2 år
Sensor	10 dagar

Produkten lanseras ej på svenska marknaden

Garantitider / bytesintervall

53 Fristående system av annan sensorbaserad glukosmätning (isCGM)

FreeStyle Libre 1 – Abbott Scandinavia AB

Handenhet	2 år
Sensor	14 dagar

FreeStyle Libre 2 – Abbott Scandinavia AB

Handenhet	2 år
Sensor	14 dagar

Garantitider / bytesintervall

54 Glukosmätare bas

Roche Diagnostics Scand. AB

Accu-Chek Instant 2 år

Accu-Chek Aviva 2 år

Abbott Scandinavia AB

FreeStyle Lite 2 år

A. Menarini Diagnostics

GlucoMen Areo Meter 2 år

Ascensia Diabetes Care

Contour Next One 5 år

Contour XT 5 år

Contour Next 5 år

55 Ketonmätare

A. Menarini Diagnostics

Glucomen Areo 2K Meter 2 år

Abbott Scandinavia AB

FreeStyle Precision 2 år

Garantitider / bytesintervall

56 Talande glukosmätare

Produktgruppen avbruten

57 Glukosmätare med kasset

Roche Diagnostics Scand. AB

Accu-Chek Mobile 2 år

58 Kanyl till insulinpenna

Becton Dickinson AB

BD Pennkanyl Förbrukningsartikel

59 Lansett till blodprovstagare

Mediq Sverige AB

Verifine blodlancett Förbrukningsartikel

60 Blodprovstagare flergångs med lansetter

Roche Diagnostics Scandinavia AB

Accu-Chek FastClix 1 år

FastClix Lansetter Förbrukningsartikel

61 Blodprovstagare engångs

Ypsomed AB

mylife SafetyLancets Förbrukningsartikel

Orderbekräftelse

Samtliga avrop bekräftas från avtalsleverantören till avroparen skriftligen och snarast avseende:

- mottagande
- benämning och artikelnummer
- pris och kvantitet
- leveranstid (eventuella avvikelser från avtalsvillkoren markeras tydligt)
- leveransadress och leveranssätt (vid direktleverans till slutkund)

Ej uthämtade paket

I det fall ett paket kommer i retur till leverantören, som inte har hämtats ut av patient ska det sändas till den klinik/mottagning som gjorde beställningen.

Maximalt antal leveransdagar

Leveranstiden får vara maximalt 5 arbetsdagar från avrop/beställning.

Avtalsleverantören måste informera avroparen/beställaren snarast möjligt, om möjligt i orderbekräftelsen, om leverans inte kan förväntas inom denna maximala leveranstid enligt avtal.

Leveranstiden beräknas från beställningsdagen givet att ordern är lagd före kl. 12.00.

Vite vid leveransförsening

Vid leveransförsening, bedömer avroparen/beställaren om senareläggning av leveransen kan accepteras eller inte.

Om det accepteras, fastställs ny leveranstid genom överenskommelse mellan avtalsleverantör och avropare. Då avroparen accepterar senareläggning av leverans, ska vite ej utgå.

Leveransförsening, där senareläggning av leveranstid inte kan accepteras av avroparen, berättigar avroparen/beställaren till vite.

Vite uppgår, per påbörjad vecka från avtalad leveranstid, till 10 % av värdet på de avtalsprodukter som berörs av leveransförseningen (dvs 10 % av restat värde). Dock ska vitet i sin helhet inte överstiga 15 % av sagda värde.