

Viktigt att fylla i *Obligatoriska uppgifter för att åtgärder ska kunna göras.

För att returen ska vara godkänd, måste varan returneras i säljbart skick, emballaget får inte vara brutet eller skrivet på, inte heller skadat eller smutsigt.

Silverkartonger, kylklampar/påsar ska gå i retur till Apotekstjänst. Frigolitlådor returneras inte till oss.

Region*	Kundnr*	Kundnamn*	Returdatum*	Signatur handläggare Apotekstjänst
Telefonnummer*	Kontaktperson*			Kund skall krediteras

Artikelnr*	Artikelbeskrivning*	Antal* (MBE)	Kod*	Apotekstjänsts Ordernummer*	Notering	Batch/Lotnr	Godkänd av Apotekstjänst returavdelning*

Vill du ha återkoppling på din retur, fyll i din mailadress här.

Godkänd av Apotekstjänst		Mail:
Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>	
Signatur Apotekstjänst		

RETURKODER

- Kort hållbarhet, ska vara Apotekstjänst tillhanda senast 10 arbetsdagar efter leverans.
 - Felexpedierat, ska vara Apotekstjänst tillhanda senast 14 arbetsdagar efter leverans.
 - Transportskada, ska vara Apotekstjänst tillhanda senast 14 arbetsdagar efter leverans.
 - Felbeställt, ska vara Apotekstjänst tillhanda senast 14 arbetsdagar efter leverans.
- Returneras av kunden i hel och obruten förpackning mot en avgift av 1000 kr per order.**
- Indragning, retur ska vara Apotekstjänst tillhanda senast 20 arbetsdagar efter mottagen information om indragning.
- Vid reklamation, följ instruktion på Varuförsörjningens hemsida.**

Retur till:

APOTEKSTJÄNST SVERIGE AB

RAPSGATAN 8

754 50 UPPSALA

(OBS! Fäst tydligt på transportkartong som skall returneras)