



KUND  
GATA

## Field Safety Notice

POSTNR ORT  
LAND

2021-02-25

# VIKTIGT SÄKERHETSMEDDELANDE

## Kräver omedelbar uppmärksamhet

Den berörda produktens handelsbeteckning:

MEDILOOPS

Typ av aktivitet:

Säkerhetsmeddelande

Artikelnummer/batch:

**REF**

**LOT**

01.2801

007248

01.2802

007249

01.2812

007253

01.2814

007255

### Information om berörda produkter

Neuromedex GmbH publicerar härmed frivilligt ett viktigt säkerhetsmeddelande om ovannämnda produkter. Produkterna såldes av såväl Neuromedex GmbH som av Dispomedica GmbH.

### Beskrivning av problemet:

Artikelnumrets första siffra på den sterila förpackningen.

MEDILOOPS artikelnummer har en enhetlig struktur och det är bara de två sista siffrorna som skiljer sig åt för att indikera produktens storlek och färg.

Ovannämnda produkters/batchers artikelnummer som anges på den sterila förpackningen inleds inte med 0 [noll] utan med 5 [fem]. Den sterila förpackningen är alltså inte märkt t.ex. 01.2801, utan 51.2801. Boxförpackning/lagringsförpackning är dock korrekt märkt 01.2801.

Då bara artikelnumrets inledande siffra är fel, och alla ytterligare siffror är fullständigt korrekta, kan förväxling med andra produkter utslutas.

Det rapporterades inga reklamationer eller risker till följd av denna felaktiga märkning. Produktnummer och batcher som inte visas ovan berörs inte av detta säkerhetsmeddelande.

Enligt våra register har du mottagit produkter som omfattas av detta meddelande. Detta säkerhetsmeddelande gäller bara produkter som levererades före 2021-02-09.

**Produkterna återkallas inte. Du kan fortsätta använda produkterna utan risk.** Om du fortfarande önskar ett utbyte kan du kontakta vår försäljningsavdelning eller vår fältavdelning.

Med vänlig hälsning

Neuromedex GmbH  
p.p. Dagmar Garbe  
Försäljningschef

NEUROMEDEX®



VH \* 24.02.21 09:16 \* Sida 1 av 3  
ANSCHREIBEN SICHERHEITSHINWEIS SE.DOCX

Neuromedex GmbH  
Vierenkamp 15  
D 22453 Hamburg

phone +49 (0)40 696 564 100  
fax +49 (0)40 696 564 200  
web www.neuromedex.com

Hamburger Volksbank eG  
IBAN DE04 2019 0003 0019 5623 06  
BIC GENODEF1HH2

USt-IdNr. DE 118647409  
Amtsgericht Hamburg  
HRB 19038

Geschäftsführer  
Marco Geyer



## ANVISNINGAR OM VIDTAGANDE AV DEN KORRIGERANDE ÅTGÄRDEN

### Åtgärder hos våra slutkunder:

Enligt våra register har din inrättning mottagit produkter som omfattas av detta säkerhetsmeddelande. Vidarebefordra detta meddelande till alla i din organisation som måste ha kännedom om det. Vidarebefordra detta meddelande till läkare och riskhanterare, men glöm inte logistikkedjor, distributionscentraler o.s.v.

**Bekräfta för oss att ovan beskrivna åtgärd har vidtagits ute på fältet. Efter vidtagen åtgärd ber vi dig skicka tillbaka det ifyllda bekräftelseformuläret (se sidan 3) till vår försäljningsavdelning.**

### Åtgärder hos våra detaljkunder:

Enligt våra register har du mottagit produkter som omfattas av detta säkerhetsmeddelande. Vi ber dig vidarebefordra detta meddelande till alla kunder som har mottagit de produkter som omfattas av detta säkerhetsmeddelande.

**Bekräfta för oss att ovan beskrivna åtgärd har vidtagits ute på fältet. Efter vidtagen åtgärd ber vi dig skicka tillbaka det ifyllda bekräftelseformuläret (se sidan 3) till vår försäljningsavdelning.**

### Kontaktperson:

Kontakta vår försäljningsavdelning om du behöver ytterligare information eller stöd i den här frågan:

Kontaktperson: Dagmar Garbe

Tel.: +49 (0) 40 696 564 101

Fax: +49 (0) 40 696 564 200

E-post: [contact@neuromedex.com](mailto:contact@neuromedex.com)

Vårt företags kvalitetsriktlinjer syftar till att genom hög kvalitet på våra produkter säkerställa nöjda kunder, och därmed långvariga, stabila relationer mellan vårt företag och dess kunder. Vi vill därför be om ursäkt för alla störningar som orsakats av detta säkerhetsmeddelande.



# KORRIGERANDE SÄKERHETSÅTGÄRD

## Bekräftelseformulär

Den berörda produktens handelsbeteckning: MEDILOOPS  
Typ av aktivitet: Bekräftande av säkerhetsmeddelande  
Artikelnummer/batch: 

REF	LOT
01.2801	007248
01.2802	007249
01.2812	007253
01.2814	007255

**Skicka omgående tillbaka det ifyllda formuläret till oss:**

Fax: +49 (0) 40 696 564 200

E-post: [contact@neuromedex.com](mailto:contact@neuromedex.com)

<b>Inrättningens namn (t.ex. sjukhusets namn):</b>		
<b>Inrättningens adress:</b>		
<b>Formuläret ifyllt av:</b>		
..... Datum	..... Underskrift	..... Namn i tryckbokstäver
Stämpel		
Vi bekräftar härmed att vi har mottagit säkerhetsmeddelandet (se sidan 1 i denna text). Vi har noterat, förstått och vidarebefordrat säkerhetsmeddelandet till alla personer/inrättningar som påverkas av denna åtgärd.		

NEUROMEDEX®



VH \* 24.02.21 09:16 \* Sida 3 av 3  
ANSCHREIBEN SICHERHEITSHINWEIS SE.DOCX

Neuromedex GmbH  
Vierenkamp 15  
D 22453 Hamburg

phone +49 (0)40 696 564 100  
fax +49 (0)40 696 564 200  
web [www.neuromedex.com](http://www.neuromedex.com)

Hamburger Volksbank eG  
IBAN DE04 2019 0003 0019 5623 06  
BIC GENODEF1HH2

USt-I dNr. DE 118647409  
Amtsgericht Hamburg  
HRB 19038

Geschäftsführer  
Marco Geyer