

Viktig information till våra kunder som har ett avtal med Meda AB, Medical Device Kundservice gällande ordrar, leveranser och fakturor för Meda AB flyttas till Oriola

Meda AB, (a Viatris company), vill informera om att vi kommer att flytta vår order- och fakturahantering till **Oriola Sweden AB** för medicintekniska produkter (medical devices). Kundservice gällande ordrar, leveranser och fakturor kommer från **1 september 2021** att hanteras av Oriola.

Produkt- och avtalsfrågor mm handhas fortsättningsvis som tidigare hos oss på Meda (Viatris); E-post: md@viatris.com eller info.sweden@viatris.com, tel nr: 08-630 19 00.

Kontaktpersoner:

Mikaela Westlund, mikaela.westlund@viatris.com tfn 070-324 6866

Lena Sager, lena.sager@viatris.com tfn 070-303 3289

Vi uppmanar er att göra en notering av nedan information samt vidta lämpliga åtgärder.

Från **1 september 2021** har order- och fakturahantering för Medical Device i Meda AB följande

Kontaktuppgifter:

Tel nr: 010-1801113

Email: md.viatris@oriola.com

Öppettider 8:00-16:30

Till Oriola kundservice vänder man sig i följande ärenden:

- Orderhantering och frågor om order
- Frågor om leverans
- Frågor gällande faktura

I kontakt med Oriola kundservice är det bra om man har sitt kundnummer tillgängligt för att minska hanteringstiden och snabbare få rätt service. Kundnummer kommer att finnas på orderbekräftelse, leveranssedel och faktura.

Vid frågor, kontakta gärna mig Mikaela Westlund se nedan eller md@viatris.com.

Med vänlig hälsning,

Mikaela Westlund

Mikaela Westlund

Business Area Manager Medical Devices

Viatris

Adress: Box 906, 170 09 Solna

Tfn 070 324 6866, E-post mikaela.westlund@viatris.com

Viatris.com, www.gastrostomi.se