

INFORMATION TILL NUTRICIAS KUNDER ANGÅENDE NUVARANDE LEVERANSPROBLEMATIK AV DELAR AV VÅRT SORTIMENT INOM NUTRITION

Nutricia strävar efter att ge våra kunder en så tydlig information som möjligt kring den nuvarande situationen med leveranstörningar som uppkommit på grund av COVID-19 och rådande omvärldssituation, som påverkar bland annat transport, logistik och tillgång på förpackningsmaterial. Vi bevakar kontinuerligt utvecklingen av pandemin och dess påföljder som kan påverka leveranssäkerheten till våra kunder. Vi har sedan starten av pandemin haft en tät dialog med våra leverantörer, fabriker och distributionspartners för att säkerställa att vi kan producera och leverera våra produkter efter en ökad efterfrågan. Under första året med COVID-19 har vi lyckats hålla en hög leveranssäkerhet trots den extremt ökade efterfrågan på våra produkter. När sedan inflationen ökat kraftigt och transporter blivit en trång sektor, har en brist på allt från elektricitet och diesel, till plast, papper och containers drabbat vår leveranssäkerhet negativt.

Omfattande handlingsplaner har implementerats genom våra leverantörskedjor i syfte att maximera tillgängligheten under allt mer utmanande omständigheter. I åtgärderna ingår bland annat att:

- **Eftersträva en lägre grad av komplexitet i produktion och logistikledet.** Våra globala produktionsenheter ser över om vi kan minska/ersätta plast och papper i förpackningarna, reducera antalet färger på förpackningarna samt undersöka om vi på andra sätt kan minska komplexitet i produktion och logistikledet.
- **Reducera antalet artiklar.** Alla länder i vilka Nutricias produkter finns på marknaden har fått se över sortimentet och temporärt reducera antalet artiklar för att säkerställa att vi kan leverera de kritiskt mest viktiga produkterna.
- **Utökning av kapacitet.** Vi har åtagit oss att investera ännu mer i nya produktionsanläggningar de kommande två åren för att utöka vår produktionskapacitet ytterligare, och därmed säkerställa en högre servicegrad.

Trots ovan nämnda åtgärder för att säkerställa att leveranserna av dessa kritiska produkter inte påtagligt äventyras, har vår produktportfölj dessvärre drabbats av restnoteringar. Som en följd av ovan nämnda åtgärder som bland annat innebär en reduktion av antalet artiklar för att säkerställa en högre leveranssäkerhet under den fortsatt rådande situation vi befinner oss i, så har vi för Sveriges del fått ta beslutet att tillfälligt pausa produktion av nedan produkter.

Artikelnamn	Artikelnr SE	Globalt artnr (Corp code)	EAN frp
Fortimel Compact Aprikos	210739	662733	8716900580628
Fortimel Compact Protein Banan	900118	566357	8716900554001
Respifor Choklad	210593	65951	8712400159517
Calogen 500ml Jordgubb*	210334	65570	8712400155700

*Alternativ: Calogen 4x200 ml Jordgubb, artnr SE 900349

Vi på Nutricia vet att våra produkter spelar en viktig roll i patientens liv och vi gör allt som ligger inom vår kontroll för att upprätthålla en hög leveranssäkerhet till våra kunder. Med vidtagna åtgärder förbättras situationen dagligen och vår ambition är att vara tillbaka till en normal servicegrad till våren 2022. Vi kommer regelbundet uppdatera dig som kund om ovan situation, så att lager och beställningar kan hanteras på lämpligt sätt. Vi har även förbättrat listan över restnoterade produkter, den går numera ut två gånger i veckan till våra kunder med en mer detaljerad information än tidigare.

När ovan nämnda produkter är slut på vårt lager och inte längre kommer att levereras ut på grund av det tillfälliga produktionsstoppet, kommer de att komma med på listan över restnoterade produkter med information om just detta.

Vi på Nutricia strävar alltid efter att stödja våra kunders och patienters behov på bästa möjliga sätt.

Om du har några frågor, tveka inte att kontakta mig.

Med vänlig hälsning,

Therese Sandås

Tender Manager

Sales Department, Nutricia Nordica AB, Sverige

Therese.sandas@danone.com