

# Diabetes Supply Update

Kära vårdgivare,

Vi måste tyvärr meddela att vi förväntar oss begränsad tillgång på vår pump MiniMed™ 780G de kommande månaderna.

Eftersom delar av världen fortsatt kämpar med utmaningarna som Covid-19-pandemin innebär, navigerar många industrier – inklusive medicinteknik – begränsningar i leveranskedjan. Dessa begränsningar kommer att påverka tillgången av MiniMed™ 780G till nya pumpstarter på kort sikt. Grundorsaken är att vår fabrik i Shanghai som tillverkar en av komponenterna till MiniMed 780G precis har öppnat upp igen efter att ha varit i s.k. "lock down" under en längre tid, och de ligger nu efter med produktionen av denna komponent. Vi räknar med att återgå till normalt försörjningsläge innan slutet av sommaren.

- Boka endast en pumpstarter om kliniken/patienten har mottagit sitt MiniMed 780G-system
- Vänligen fortsatt lägga era beställningar som vanligt, Vi vore tacksamma om ni som klinik kunde skapa väntelistor på patienter. Detta skulle underlätta för oss på Medtronic i prioriteringen av leveranser när väl vi är tillbaka till normalläge. När ordern har levererats kan vi enklare tillsammans planera/boka in pumpstarter.
- I brådskande fall såsom för ett nydebuterat barn eller gravida kvinnor kommer vi att göra allt vi kan för att säkerställa en snabb pumpleverans
- Alla pumpuppgraderingar från MiniMed 670G till MiniMed 780G (som en del av Field Action 896 Fas II-återkallelsen) pausas till dess försörjningen återupptas
- Rabatten på MiniMed 780G för användare av MiniMed 600-serien som omfattas av garantin läggs på is till dess leveransen återgår till det normala
- Patienter som för närvarande använder en MiniMed™ 780G-pump kommer att kunna få en ersättningspump vid behov

Vi vill verkligen be om ursäkt för den negativa inverkan detta får på er klinik och era patienter. Ert förtroende gentemot oss är inte något vi tar för givet, och vi tackar er för ert fortsatta samarbete i vår strävan att lösa den nuvarande leveransbegränsningen.

Ditt Medtronic Diabetes-team