

Information om förpackningsförändringar på kartong för tillbehör till insulinpumpen Tandem t:slim X2.

Tillverkaren Tandem Diabetes Care har förändrat produktförpackningen för tillbehören till insulinpumpen Tandem t:slim X2™ med både Basal-IQ™- och Control-IQ™-teknologi. Det blir ny design, nya mått samt reducerat innehåll.

Se nedan bilder: Lådan är vit och blå, mot tidigare svart och lila. De extra adaptrarna till laddningsenheten är borttagna och endast adaptern för Norden medföljer.



Med anledning av denna förändring, kommer Rubin Medical (av utrymmesskäl) inte längre kunna packa ner extra tillbehör så som reservoar, infusionsset samt snabbguide.

Detta sammanfaller även med de regulatoriska kraven som det nya medicintekniska direktivet (MDR) innebär. Distributören får enligt MDR inte öppna och ändra på förpackningarnas innehåll. Berörda tillbehör kommer istället att levereras till kliniker i sina avdelningsförpackningar utan kostnad.

Övergången till de nya förpackningarna sker successivt, vilket innebär att vi inte med säkerhet kan säga när den nya förpackningen levereras till just er region. Det förväntas dock att ske inom de närmsta veckorna.

Rubin Medical ber er vänligen acceptera denna förändring. Vi kommer göra vårt yttersta för att det framgent ska fungera smidigt för kliniker vid pumpstarter.

Vi ser framemot ett fortsatt gott samarbete.

Med vänlig hälsning,
Rubin Medical AB.