



Distributionen av enterala produkter från Fresenius Kabi centraliseras

Bästa kund,

Den 31 oktober kommer Fresenius Kabi centralisera distributionen av alla enterala produkter: kosttillskott, sondnäringar, samt teknisk utrustning för enterala produkter. Det innebär en flytt av kundservice, orderhantering, distribution samt lager från Tamro, vår nuvarande distributör av enterala produkter, till Fresenius Kabis egen Kundservice och vårt eget lager i Kungsängen, Stockholm.

Vad innebär detta för dig som kund

- **Tamro stänger för inkommande order torsdagen den 27:e oktober kl. 12.00.** Alla ordrar efter det läggs direkt till Fresenius Kabi, där utlevereras sker i början på nästföljande vecka.
- Den 28 oktober kommer alla restorder att rensas som ligger hos Tamro. Dessa behöver läggas om som ny order till Fresenius Kabi.
- Vi kommer fortsätta tillhandahålla samma breda sortiment av dessa produkter.
- Det är viktigt att hålla normala beställningsmönster fram till flytten. Finns behov av extra volymer eller beställningar under denna tid hör av dig till din kontaktperson på Fresenius Kabi.
- Du kan beställa med ditt nuvarande kundnummer hos Tamro. Med din första order kommer ett nytt kundnummer som kommer meddelas vid första beställningen.

Kontaktuppgifter Fresenius Kabi Kundservice & Order:

Mail: order.sverige@fresenius-kabi.com

Telefon: 020-98 40 20

Öppettider kundservice: 08.00-16.30

Förändringen berör **inte** distribution till lokala apotek vars leveranser idag sker från Tamros ordinarie distributionslager. Dessa leveranser kommer ske som vanligt.

Har du frågor är du välkommen att höra av dig till oss på telefon 020-98 40 20 eller via e-post till order.sverige@fresenius-kabi.com.

Vänliga hälsningar

Christer Ottosson

Christer Ottosson
Operation Manager Sweden