

Stockholm , juni 2023

INFORMATION FRÅN NUTRICIA

Leveransstörningar som påverkar våra kosttillsätt för vuxna (Fortimel), Calogen och Nutilis, samt för barn Fortini Smoothie och Fortini Creamy

Kära kund,

Vi står för närvarande med låga lagernivåer och har flertalet restsituationer med produkter främst inom sortimentet för vuxna (varumärket Fortimel, Calogen och Nutilis), men även inom barnsortimentet (Fortini). Detta är inte resultatet av en enda händelse utan ett sammanträffande av flertalet olika grundorsaker. Vi beklagar naturligtvis denna situation och har vidtagit åtgärder för begränsa den negativa situationen på flera nivåer.

- **Intern fabrikskapacitet:** På grund av kapacitetsbegränsningar i en av våra fabriker påverkas den totala produktionen av produkter i plastflaskor. Våra team inom den globala leveranskedjan arbetar hårt för att öka produktionen i fabriken och att outsourca volymer till våra andra fabriker där det är möjligt. Vi förväntar oss att produktionen kommer att öka markant från mitten av 2023, vilket kommer att leda till en leveransförbättring i slutet av tredje kvartalet 2023.
- **Produktion i externa fabriker:** Sedan början av året har en av våra tillverkare, belägen i Frankrike och som stödjer Danone Nutricia i produktion och leverans av vissa FSMP-kategorier (specifikt utbud kosttillsätt i bågare och flaskor), haft flertalet förseningar i produktionen. Detta beror främst på anhopningen av strejker i Frankrike mellan januari och maj. Konsekvensen är en produktionsnivå som är betydligt lägre än deras åtagande för det första halvåret. Detta bidrar till en ackumulerad högre efterfrågan över hela Europa, så pass att vi står inför förseningar i leveranser mellan 4 till 8 veckor, beroende på SKU/artikel. Trots kombinerade ansträngningar mellan denna tillverkare och Danone, förväntas återhämtning av situationen inte före slutet av september.
- **Tillgänglighet av råvaror/förpackningsmaterial:** Bristen på vissa råvaror påverkar oss och orsakar flaskhalsar i försörjningskedjan. Vi har satt in åtgärdsplaner inom flera delar av processen för att tillhandahålla alternativ som matchar våra höga kvalitetsstandarder. Full återhämtning förväntas under tredje kvartalet 2023.

Vi försäkrar att vi arbetar intensivt med att förbättra situationen så snabbt som möjligt och förväntar oss att servicenivån kommer att förbättras avsevärt från september och framåt. Vi kommer att hålla er informerade om tidslinjen ändras. Det är fortfarande vår högsta prioritet att se till att våra patienter får de högkvalitativa, säkra produkter som de snabbt behöver.

Vi ber väldigt mycket om ursäkt för besvären det här orsakar och tackar för förståelse och fortsatt stöd i detta utmanande läge. Tveka inte att kontakta oss vid frågor.

Vänliga hälsningar,

Lina Nilsson
Operations Director Danone & Nutricia Nordics/Baltics