

## Bäste kund

Sent under fredagen 19/1 blev vår hostingleverantör TietoEvry utsatt för en IT-attack. Mediq är en av många av TietoEvrys kunder som just nu begränsas i sin verksamhet.

Vi ser för tillfället att händelsen påverkar vår förmåga att ta emot order samt genomföra leveranser.

Mediqs tekniska team arbetar hårt i enlighet med vår strategi för cybersäkerhet tillsammans med TietoEvry för att minimera störningarna och så snabbt som möjligt återfå full funktionalitet. Just nu finns ingen fast tidsram från TietoEvry för när problemen väntas vara åtgärdade, men vi kommer att dela ny information på vår hemsida så snart den görs tillgänglig.

Gällande VAC-pumparna ber vi samtliga av våra kunder på den rådande situationen behålla och inte returnera pumparna tills vidare. Detta för att säkerställa möjligheten till akut behandling av patienter med negativt tryck. Vänligen se bifogade rengöringsinstruktion i PDF-format att tillämpa efter avslutad behandling. Har du specifika frågor kring NPWT-behandling kontakta:  
Annica Flygare på 031-388 91 21  
Gudrun Alm på 031-388 90 91

Som en ledande leverantör till svensk sjukvård har vi stor förståelse för att avbrott i våra tjänster skapar problem hos kunder. Vi arbetar därför med högsta prioritet för att på ett effektivt sätt återställa servicenivåer så snabbt som möjligt.

Skulle ytterligare frågor uppstå är du välkommen att kontakta din Mediq representant.

Vi tackar för din förståelse.

