

Svar på frågor från Informationsmötet 26/3-2025:

- **Beställningsantal gällande PROVTAGN SET F TBC 4 RÖR (VFnr 61131)**
 - När det gäller Qantiferon, har ni hört nåt om minsta beställningsantal kan ändras? Nu är det 10st som är minsta beställning och det är för mycket. Får oftast kasta hälften.

Svar: Tyvärr kan inte antalet förändras på denna då artikeln inte kan packas om.

- **Prisfråga gällande hänvisad artikel.**
 - Fråga angående artikel 57362 Inf kran 3-V 10 cm. Leveransstörning på 10 cm och även 25 cm och 50 cm. Nästa längd är 100 cm som blir alldeles för lång slang. Alternativet blir då artikel 62462 men denna är dubbelt så dyr. Går det att ordna att man kan beställa 62462 till samma pris som 57362?

Svar: Tyvärr har vi ingen lösning för det då båda artiklarna redan är avtalade och ligger inlagda med olika priser i systemet.

- **Bilder**
 - Hur många av artiklarna som beställs via leverantör har bilder?

Svar: 60% av alla artiklar som beställs via leverantör har i dagsläget bilder.

- **Preparatburkar (VFnr 65147 & 65146)**
 - Nu är minsta beställningsenhet 45st av 65147 & 80st av 65146. Går antalet för minsta beställningsbara enhet att justera?

Svar: Hink 65146 kan beställas 1st av redan nu. Hink 65147 kommer att kunna beställas 1st av from 20250408.

- **Leveransstörningar**
 - Vem bestämmer vilken vara som är kritisk vid en leveransstörning?

Svar: Det är ett avgörande som görs av olika faktorer. Bland annat hur många som inväntar leverans/vilket område används produkten i/finns det liknande artiklar osv.

Kontakta oss gärna om en vara är kritisk för er så hjälper vi till att kika på just den artikeln.

- **Felleverans**
 - Börjar få varor som vi inte har beställt. Vem kontakter vi?

Svar: Är varorna levererade via OneMed så ska ni kontakta deras kundtjänst på

Femklovern@onemed.com alt. 031-706 30 65.

Är varorna levererade direkt från leverantör är det respektive leverantör ni ska kontakta.

- **Tvättmedel**
 - Finns det tvättmedel att köpa?

Svar: Det finns olika tvättmedel upphandlat för olika ändamål. Söker du på tvättmedel på vår hemsida får du upp de olika alternativen som finns.

- **Kanyl**
 - Finns kanyl inj svart 0,7x30mm ?

Svar: Tyvärr finns det ingen svart inj kanyl 30mm, de som finns är 50m. Förslag på artiklar är då: [62251](#), [57406](#),

- **Produkt som inte fungerar som den ska.**

- Magsonderna backar INTE automatiskt längre utan krävs aktivt sug - detta är direkt farligt och kontraproduktivt för oss inom iva, vi lägger sond för att patienten inte ska kräkas. Kan ni handla upp någon typ som faktiskt backar?

Svar: Fungerar produkten inte som den ska, ska det alltid göras en reklamation så att leverantören har en möjlighet att se över detta och korrigera.

Är det så att produkten inte har fungerat optimalt är ni alltid välkomna att höra av er till oss direkt eller via synpunktsformuläret så får ansvarig upphandlare se över möjligheten till tillägg eller bättre kravställning i nästa upphandling.