

16 maj 2024

Ny standardiserad implementering av returprocess från och med 17 juni 2024

Kära kund

På Stryker är vi fast beslutna att optimera våra processer för att bättre kunna expediera er. Som en del av vårt pågående arbete med att förbättra effektiviteten och hållbarheten i vårt leveransflöde, är vi glada över att kunna tillkännage implementeringen av vår nya standardiserade returprocess.

Returprojektet är ett viktigt initiativ som syftar till att förenkla och förbättra produktreturupplevelsen. Vi förstår vikten av en smidig returprocess för dig. Därför har vi utformat en standardiserad, men ändå flexibel lösning för att uppfylla dina krav. Bifogat hittar du all relevant information och dokumentation för att behandla din begärda retur, inklusive våra instruktioner och villkor.

Vi ber dig att ha den obligatoriska informationen redo för att slutföra begäran, enligt de bifogade instruktionerna. Vänta på Strykers bekräftelse, returdokumentation och eventuell transportetikett innan du skickar något i retur.

Stryker kommer inte att kunna acceptera returer som inte är i linje med ovan nämnda instruktioner och som inte efterfrågas och godkänns i förväg från din lokala Stryker kundserviceavdelning.

Vi ber dig att dela denna information internt med ditt team.

För ytterligare information, kontakta din Stryker representant eller Stryker Kundservice.

Tack för ditt fortsatta stöd och samarbete.

Tillsammans fortsätter vi att göra vården bättre.

Med vänliga hälsningar,

Timothy Buys
Managing Director Northern Europe