



12 september 2025

Förbättring av orderhanteringsprocessen – viktig information

Kära kund,

Som en del av vår BD 2025-strategi förenklar vi våra orderprocesser för att säkerställa att era beställningar hanteras så effektivt och korrekt som möjligt. I början av oktober implementerar vi ett nytt, avancerat orderhanteringsverktyg som är utformat för att optimera hela processen.

Under övergångsperioden kan viss fördröjning uppstå i orderhantering och leveranser. Vi är medvetna om att snabb och pålitlig service är avgörande, och vi vidtar åtgärder för att minimera eventuella störningar – bland annat genom att förstärka våra resurser.

Om ni har möjlighet att lägga era beställningar tidigare, det vill säga under andra halvan av september istället för i början av oktober, skulle det vara till stor hjälp och mycket uppskattat.

Vi tackar för er förståelse och ert tålamod under denna förbättringsfas. Vårt engagemang för att ge er bästa möjliga service är fortsatt vår högsta prioritet.

Har ni frågor eller funderingar är ni varmt välkomna att kontakta vår kundtjänst.

Med vänliga hälsningar,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hans Braunstein', written in a cursive style.

Hans Braunstein

Country General Manager, BD Nordics