

## Svar på frågor från Informationsmötet 22/1-2025:

- **Värmejackor:**

- Problem lyftes med de nya värmejackorna. De upplevs att de inte värmer, att de luddar i muddarna, inte lämpliga på operationsavdelningar, muddarna är trånga. Går det att få in en annan värmejacka?

**Svar:** Ansvarig upphandlare ska se över de inkomna synpunkterna. Vi önskar även att de som upplever problem skickar in reklamationer i de fall de är faktiska fel på produkten och synpunkter när de är något man tycker ska förbättras.

I dagsläget uppfylls alla krav som ställdes i upphandlingen på den jacka som är antagen men upphandlaren ser över problemet.

- **Sugkateterar från Mediplast:**

- Sugkaterarna från Mediplast är restnoterade, finns det inga ersättningsartiklar att leverera i stället? Vad säger Mediplast?

**Svar:** Artiklar som restar i dagsläget är VFnr 46440, 45288, 45279. Samtliga artiklar har ersättningar som skickas ut automatiskt på beställningar som läggs.

- **Hygienunderlägg:**

- Har försökt beställa hygienunderlägg den blev avvisad. Enligt Varuförsörjningen är den aktiv och det finns ingen info om problem, går ej att hitta i raindance. Har det blivit något fel?

**Svar:** Ibland i samband med uppdateringar av enskilda artiklar sker det ett glapp och artiklar "försvinner" ur regionernas beställarstöd. Uppmärksammar ni detta så ser vi gärna att ni hör av er direkt så hjälper vi er se över vad det är som skett. I detta fall ska artikeln nu vara åter i systemet och finnas beställningsbar.

- **Allergivänliga handskar:**

- Finns det upphandlade allergivänliga handskar?

**Svar:** Det finns, söker ni på acceleratorfri så får ni upp de alternativ som finns.

- **Tandkräm 15ml:**

- Småtuber, 64575 & 64576, har leveransproblem. Kommer det någon ny leverantör på avtal?

**Svar:** I dagsläget är det dessa vi har på avtal. Leverantören har problem med tillverkningen vilket gör att vi får in leveranser i stötar tyvärr. Idag finns båda på lager.

- **Akupunktur nålar:**

- När kommer artikelnummer 13946 in igen. Varit restade länge nu. Finns det någon ersättare?

**Svar:** I dagsläget finns ingen ersättare för denna. Varuförsörjningen ska se över ny upphandling som planeras.

- **Diskborstar:**

- Varför har diskborstarna bytts ut? De små runda funkar inte bra.

**Svar:** De byttes ut i samband med den nya upphandlingen som gjordes där nytt avtal startade under 2023. Detta då den som finns idag uppfyllde de krav som ställdes av expertgrupp och upphandlare i samband med upphandlingen. Upplever ni problem ser vi gärna att ni skickar in synpunkter på detta så att vi kan ha med oss detta i åtanke när den nya upphandlingen ska genomföras så att bättre krav kan ställas för att uppfylla era behov.

- **Avhällningsrör:**

- Finns det att beställa i mindre kvantitet? Gäller VFnr 49711.

**Svar:** I dagsläget är det tyvärr 500st som är minsta beställningsantal då vi inte kan bryta förpackningen i leveranskedjan.

- **Stora MBE (Minsta beställningsbara enhet):**

- DL-artiklarna har oftast större antal i MBE, det blir ett bekymmer för oss. Det är synd att man har ändrat minsta beställningsantal på en del artiklar vilket gör att vi får enorma förpackningar att förvara.

**Svar:** Tyvärr kan vi inte påverka detta i så stor utsträckning då mycket beror på ny lagstiftning där vi inte kan bryta artikelns leveranskedja. Vi förstår problemet och hoppas att vi framöver kan ställa bättre krav på mindre förpackningar.

- **Ugnssköljmedel:**

- Vi saknar även Ugnssköljmedel som fanns att beställa förut.

**Svar:** Vi är osäkra på vilket artikelnummer ni refererade till sedan innan men vi har artikelnummer 9061220 & 11345 upphandlade. Skulle någon dessa fungera? Återkom annars så kikar vi vidare på detta.

- **Grenkontakter & skarvsladdar:**

- Finns det inte grenkontakter & skarvsladdar att beställa längre?

**Svar:** Dessa artiklar är borttagna ur VF:s sortiment. Men du hittar liknande artiklar hos Office Depot där vi har 15% rabatt på övrigt sortiment som inte finns på VF:s hemsida. Alternativt om det finns avtalat i er egna region.

- **Vanliga lampor till adventsstjärnor & kökslampor:**

- Vanliga lampor till adventsstjärnor o köks lampor finns det inte o beställa längre?

**Svar:** Vi har enbart en lampa till adventsstjärna kvar i vårt sortiment, artikelnummer 2590602, annars har vi inget mer i sortimentet.

- **Problem med artiklar:**

- Vi fick under mötets gång in kommentarer och synpunkter på några artiklar som inte fungerar ordentligt.

**Svar:** Här är det viktigt att ni då skickar in synpunkter alt. reklamationer på dessa så att vi kan ta det vidare med leverantören och för att ni ska kunna få ersättning i de fall det är faktiska problem med produkten ni har. Här finner ni de två olika formulärens: [Reklamationer och synpunkter - Varuförsörjningen](#)