

Svar på frågor från Informationsmötet 28/5-2025:

- **PIM-system**

- Vad står PIM för?

Svar: Product Information Management, ett nytt system för oss att hantera produktinformation i.

- **KCI Medical AB**

- Vad är KCI?
- Vad har KCI för typ av produkter?

Svar: KCI Medical AB är en av våra avtalade leverantörer inom flera olika områden. Alla deras produkter som finns i vårt sortiment hittar ni genom att välja KCI Medical i vår sök på hemsidan: [Sök artiklar - Varuförsörjningen](#)

- **Värmejackor**

- Är det fortsatt samma färg på värmejackorna?

Svar: I och med förbättringen av värmejackorna och att de blir lite tjockare kommer även färgen att förändras något.

- **Leverans av sterila artiklar.**

- Vad gäller för sterila artiklar, som skickas från OneMed, och om de inte lägger avdelningsförpackningen i en ytterkartong utan skickar den som den är? Då enl. hygiensköterskerna på operation ska man inte använda produkten sterilt. Vad gäller?

Svar: Skickas inte sterila artiklar korrekt så ska ni kontakta OneMed´s kundtjänst för att få nya korrekt levererade.

- **Skyddsrockar**

- När kan man beställa de grönare skyddsrockarna?

Svar: Inget färdigt datum finns, men så fort de finns tillgängliga så kommer det att skickas ut nya.

- **Avtal klart?**

- Avtal för FHB ocg HCG är de klara?

Svar: De är inte klara ännu tyvärr.

- **Rumsdoft**

- Finns det någon annan rumsdoft förbättrare än ymolens?
- Det är problem med denna artikel.

Svar: Detta är den enda artikeln som är upphandlad för att ta bort dålig lukt, då de tidigare luktborttagande produkterna överanvänts och förstört både väggar och golv i regionerna. Det har dessutom varit en arbetsmiljörisk då golven blivit hala av medlet. Varuförsörjningen och expertgrupp arbetade tillsammans i senaste upphandlingen fram en kravbild som lade fokus på en produkt som effektivt får bort "obekväma" lukter inom vården och då blev denna nya antagen.

Har ni problem med artikeln är det viktigt att ni gör reklamationer på dessa så att leverantören kan utreda problemet och skicka ersättning till er. Här kan ni göra reklamation på produkter: [Reklamationer och synpunkter - Varuförsörjningen](#)

- **Artiklar som ej syns**

- Varför kan jag inte längre se vissa artiklar på er hemsida?, (tex katrinplommonjuice och cubitan näringsdryck.)

Svar: Vi hade under några dagar en störning på hemsidan som gjorde att artiklar inte syntes på hemsidan, men detta ska nu vara åtgärdat och alla aktiva artiklar ska gå att se på hemsidan.

- **Problem med artiklar**

- Flera upplever problem med vacutainer.

Svar: Upplever ni problem med artiklar där det är faktiska fel på dem så är det viktigt att ni gör reklamationer på dessa så att leverantören kan se över problemet samt skicka ersättning till er. Här kan ni göra reklamationer på avtalade artiklar: [Reklamationer och synpunkter - Varuförsörjningen](#)

- **Reklamationer**

- Hur vill ni att man ska reklamera/skicka tillbaka. Det är ju använda material.

Svar: Görs reklamationer på kontaminerade produkter ska ni ha kvar dessa hos er tills ni får återkoppling från leverantören kring hur det ska skickas in till dem.

Vi kommer även vid ett kommande informationsmöte i höst gå igenom mer hur reklamationer görs på våra avtalade artiklar.