

16 maj 2024

Instruktioner för återlämning

Följ dessa steg för att säkerställa en smidig och effektiv returprocess.

- Fyll i formuläret för begäran om retur (<https://forms.office.com/r/3xSSzFsc7F>)
- Invänta Strykers bekräftelse på angivet returnummer, godkänd retur - och transportetikett från Stryker (om aktuellt) före du skickar ett paket i retur. Obehöriga returer (returer som inte är godkända av Stryker och som inte visar Strykers angivna returnummer) kommer inte att krediteras vid mottagandet på Strykers lager.
- Packa försiktigt den ursprungliga, omärkta produkten i en fraktlåda. Använd helst den ursprungliga Stryker-fraktlådan eller någon annan godtagbar kartong om originalet inte är tillgängligt.
- Försegla lådan ordentligt för transport.
- Fäst den medföljande retur - och transportetiketten från Stryker (om aktuellt) på kartongen och se till att den är synlig för mottagaren.

Returvillkor

- Obehöriga returer (returer som inte är godkända av Stryker och som inte visar Strykers särskilda returnummer) kommer inte att krediteras/behandlas vid mottagande på Strykers lager.
- Se till att alla returer är i sitt ursprungliga, rena och oskadade skick.
- Stryker kommer endast att acceptera produkter i originalförpackning, med obruten och oskadad försegling.
- Alla returförfrågningar måste initieras inom 60 dagar från försändelsedatumet.
- Produkter, som fysiskt returneras efter 70 dagar och inte överensstämmer med den nämnda regeln på 60 dagar, kommer inte krediteras.
- Produkter som skickas tillbaka till Stryker och inte är i gott skick kan komma att returneras till din godsmottagning, tillsammans med adderade fraktkostnader om det är behövt.
- Specialanpassade produkter, temperaturkänsliga varor och icke-säljbara varor är inte berättigade till retur eller byte.
- Utgångna varor kan returneras i enlighet med Strykers krav; kontakta din Stryker-representant för detaljer.
- Capital, Stryker Communications, utgångna varor och anpassade produkter får inte returneras, om inte annat avtalats kontraktsevenligt.
- Specifika kundavtalsvillkor går före dessa villkor.