

Bäste kund

Vi vill informera om ett tillfälligt ansträngt läge i vår produktion och lagerverksamhet som påverkar våra leveranstider. Som en del i centraliseringen av lagerverksamheten i Norden har det danska lagret nyligen flyttats till vår anläggning i Kungsbacka, där även det norska lagret sedan tidigare redan är integrerat. Den samlade lösningen ger ökad effektivitet, men i kombination med en ovanligt hög efterfrågan har det medfört att vi för närvarande har en leveransförsening på cirka en arbetsdag.

För att möta den ökade efterfrågan har vi vidtagit flera åtgärder. Vi har förstärkt vår kapacitet genom att ta in extra personal och utökat arbetet med övertid. Vårt mål och bedömning är att återgå till normala leveranstider inom kort och fortsätta leverera med den kvalitet och punktlighet.

Vi beklagar de besvär som förseningen eventuellt kan ha orsakat och vill rikta ett stort tack för ert tålamod och ert fortsatta förtroende. Vi vill försäkra er om att vi gör vårt yttersta – med förstärkt bemanning och ökade insatser – för att minimera påverkan på era leveranser under den rådande situationen.

Med vänlig hälsning

Mediq Sverige AB

