

# Varuförsörjningens informationsmöte 2026-03-25

## Frågor och svar

### **Vem vänder jag mig till för att delta i en expertgrupp för ett avtalsområde?**

Informera din chef och, i dialog med hen, rekommenderar vi att ni kontaktar en samordnare från er region. Nedan hittar ni kontaktuppgifter för respektive region:

Uppsala: Maria Nilsson [maria.nilsson@akademiska.se](mailto:maria.nilsson@akademiska.se)

Dalarna: Lena Karlsson [lena.m.karlsson@regiondalarna.se](mailto:lana.m.karlsson@regiondalarna.se)

Västmanland: Lena Svanbom [lena.svanbom@regionvastmanland.se](mailto:lana.svanbom@regionvastmanland.se)

Sörmland: Morgan Lehnberg [Morgan.Lehnberg@regionsormland.se](mailto:Morgan.Lehnberg@regionsormland.se)

Örebro: Inger Andersson [materialforsorjning@regionorebrolan.se](mailto:materialforsorjning@regionorebrolan.se)

### **Kommer DAX prop sprit finnas hos Varuförsörjningen?**

Artikel C464, en Preop-sprit från DAX kommer att finnas kvar på det nya avtalet.

### **Det är problem när det inte går att hitta artiklarna i beställarstöden, då de endast står som "utgående" på Varuförsörjningens hemsida, och det finns ingen hänvisning till ersättare.**

Vi har full förståelse för att detta skapar problem för er. Kontrollen om att en artikel har tagit helt slut (dvs slut på lager samt inga planerade inleveranser på gång) görs manuellt i en dialog mellan Varuförsörjningen och OneMed. Det blir extra problematiskt när det är flera avtal som slutar och börjar under samma period.

Vi håller på att se över hur vi kan förbättra detta och minimera tiden mellan att en artikel har tagit slut och att den inaktiveras även hos Varuförsörjningen.

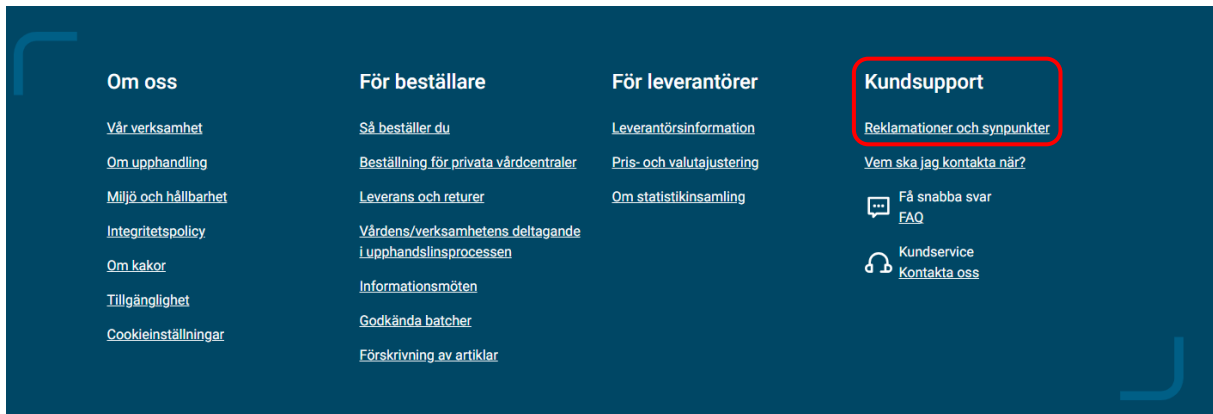
### **När kan man beställa från Steripolar via regionens beställarstöd?**

I första hand ska ni vända er till supporten för ert beställarstöd, då det är dem som läser in våra prisfiler (så kallade pricat).

Som vi förstod det har det kommit in ett ärende om detta till oss, och vi kommer att undersöka och återkoppla i detta snarast.

**Var hittar jag länkarna till synpunkts- samt reklameringsformuläret snabbast, istället för att gå in på en produktsida först?**

Längst ner på Varuförsörjningens sida, finns det 4 rubriker. Under rubriken längst till höger ”Kundsupport” hittar ni länken till reklamationer och synpunkter:



**Kommer den utbytta produkten att med automatik komma på markör?**

Nej, detta är regionspecifikt. Er region får information om ersättarna i ett ändringsmeddelande dagen innan ändringen träder i kraft, det är sedan upp till respektive region hur de hanterar informationen (dvs, om de sätter ut markörer eller liknande.)

**Hur gör man en reklamation på ett droppaggregat som är cytostaikakontaminerat?**

När du gör en reklamation, anger du i formuläret om artikeln är kontaminerad eller inte. Du förvarar artikeln försluten och på en säker plats, till dess att leverantören återkopplar till dig om hur de vill att upphämtningen ska gå till. På så sätt hanteras de på rätt sätt.

**Ni når oss på:**

[Upphandling@varuforsorjningen.se](mailto:Upphandling@varuforsorjningen.se)

Eller på telefon under våra ordinarie telefontider: 018 – 611 66 87

**Tack för att ni deltog på vårt informationsmöte!**

*Personalen på Varuförsörjningen*