

Varuförsörjningens informationsmöte 2026-08-26

Frågor och svar

Duodenalsonder har utgått. När kommer en ersättare? Finns det några andra sonder som vi kan ha som ersättning?

Duodenalsonderna har utgått då det inte än funnits en leverantör som vill ha dem på avtal. Ansvarig upphandlare jobbar på att få till någon på det nya avtalet, tyvärr är detta inte klart än. Vi har tyvärr heller inte möjlighet att lämna något beräknat datum på när det kan vara klart. Under tiden kan ni vända er till valfri leverantör och beställa direkt därifrån.

Vet ni varför man inte kan se storlek på artiklar i Agresso exempel: om jag söker på mepilex kommer många artiklar upp men storleken syns inte i aggresso. Så man måste ändå gå in i varuförsörjningen för att hitta rätt storlek kopplat till rätt artikel?

Återkom gärna med specifikt artikelnummer för detta? Vi har tittat på t.ex. artikel 57317 i Uppsalas Agresso, och där ser det ut som att storleken finns med. Om det inte kommer med kan bero på dels på hur respektive regions beställarstöd läser in namnen hos sig, eller att det har blivit en miss från vår/OneMeds sida. Mejla gärna till upphandling@varuforsorjningen.se så kan vi kika djupare på detta

Kommer det finnas hänvisning till vilken ersättningsartikel man tycker att vi ska beställa istället för de pennor som utgått? Alltså direkt om man söker i systemet på det gamla artikelnumret.

I den mån det finns ersättningsartiklar så kommer det att läggas hänvisningar mellan den utgående och den ersättande.

Spartork byttes ut för några månader sedan till en sort vi inte är nöjda med. Finns möjlighet att få tillbaka den sorten vi hade tidigare?

Det är superviktigt att vi får in denna information på rätt sätt. Om det är att ni enbart har synpunkter på artikeln, lämna en synpunkt genom att fylla i detta formulär: [Synpunkter varuförsörjningen - InRule Process Automation](#) Här finns en guide på hur ni skriver en bra och användbar synpunkt: [INSTR Exempel synpunkter.pdf](#)

Om det är faktiska problem med artikeln. t.ex. trasig eller smutsig, är det viktigt att ni gör en reklamation. Det gör ni genom att fylla i vårt reklimationsformulär: [Reklamationer varuförsörjningen - InRule Process Automation](#)

Det är först när vi får in synpunkter och reklamationer på rätt sätt som vi får underlag där ansvarig upphandlare kan se över lösningar tillsammans med berörd leverantör

Alla på avdelningen här är väldigt missnöjda med den nya spartorken och önskar få tillbaka den gamla. Dom nya upplevs som väldigt tunna och dom absorberar inte. Blodet rinner av tussen. Går åt väldigt många varje gång.

Vad tråkigt att alla är missnöjda. Vi ser fram emot att ta emot synpunkter från er avdelning genom vårt synpunktsformulär. Du får gärna dela med dig av detta till dina kollegor: [Synpunkter varuförsörjningen - InRule Process Automation](#)

Vilka fel har det varit på sterilpåsar?

Vissa användare har upplevt en del problem med sterilpåsar, där det främst handlat om svetsningen på påsarna. Om fler upplever liknande problem, har OneMed önskat förtydligat på sida 13 ör att kunna hantera detta så bra som möjligt.

Kan man redan nu hitta vilka artiklar som ingår i avtalet Bäddmaterial och madrasser?

Mejla in till upphandling@varuforsorjningen.se så kan vi skicka en förhandsvisning till dig. Detta gäller för alla avtal.

Putterflex kompressionslinda artnr 56931 samt 2001729 har utgått. Finns det något liknande man kan beställa istället?

56931 är ersatt av artikel VF7005412. 2001729 är inget artikelnummer vi kan hitta att vi har haft. Vänligen bekräfta att det är rätt nummer genom att mejla till upphandling@varuforsorjningen.se

När kommer Dentalset tillbaka på upphandlingen? gäller mest för folktandvården.

Vi har två dentalset upphandlade idag: 694000 samt 306480. Om detta inte uppfyller den önskade funktionen, mejla gärna in till upphandling@varuforsorjningen.se så kan vi kika vidare på hur vi kan hjälpa till.

Vi undrar över de pappersunderlägg för provtagning som finns nu. Dom är stora och kommer ovikta vilket gör att vi måste stå att vika dom ett och ett för att få plats med dom inne på alla rum. Förr var de vikta och man kunde lätt ta ett och ett. Finns något annat alternativ?

Lämna gärna en synpunkt på detta genom vårt synpunktsformulär. Ju bättre underlag vi får in, desto bättre möjlighet ger det för upphandlare att ta dialogen med leverantören: [Synpunkter varuförsörjningen - InRule Process Automation](#)

Vi har fått ett förband utbytt av oklar anledning? Det gamla från Mepilex finns fortfarande i er katalog, hur jag jag för att byta tillbaks?

Det startade ett nytt avtal för förband under våren, där vissa artiklar har blivit utbytta medan andra är kvar. Om ni inte är nöjda med de nya, är det viktigt att ni lämnar synpunkter genom att fylla i vårt synpunktsformulär som du hittar här: [Synpunkter varuförsörjningen - InRule Process Automation](#)

Om det är så att det faktiskt är fel på artikeln, t.ex. om den inte har god häftförmåga, behöver ni göra en reklamation. Det gör ni genom att fylla i detta formulär: [Reklamationer varuförsörjningen - InRule Process Automation](#)

Ersättaren för Mepilex border flex Cutimed siltec dom uppfyller inte kraven.

Reklamera gärna dessa artiklar genom att fylla i vårt reklimationsformulär som ni hittar här: [Reklamationer varuförsörjningen - InRule Process Automation](#) Var noggrann med vad som problemet är. Dvs, skriv inte "de uppfyller inte kraven" utan specificera gärna vad det är dem inte uppfyller.

Vi har fått nya britspapper som är väldigt tunna. Är det dom nya el är det bara tillfälligt vi får dom?

Det har nyligen blivit en ändring på britspapper. Lämna gärna en synpunkt på detta genom att fylla i vårt synpunktsformulär: [Synpunkter varuförsörjningen - InRule Process Automation](#) så att ansvarig upphandlare får möjlighet att se över detta tillsammans med leverantören

Jag lägger mina varubeställningar i Agresso. Hade sökt efter urinkatetrar, CH12 40cm. Hittade katetrar, la in beställningen i Agresso och fick då ett mail att JAG skickat min beställning FEL och att jag skulle skicka beställningen i OneMed?! Men jag lägger ju mina beställningar som alltid och skickar ju inte mina beställningar till olika leverantörer...

Dessa katetrar har legat dubbelt (dvs som två artiklar på vår hemsida), vilket de inte ska göra. Vi blev kontaktade av leverantören och har identifierat 4 artiklar där detta har hänt och har korrigerat dessa. Dessa ska enbart levereras av logistikpartner (OneMed). Vi ber om ursäkt för besväret. Vi har nu kontaktat respektive region och bett dem att ta bort dessa artiklar från beställarstödet.

Håller med vi kan inte sitta och kontakta leverantörer. Vi är förrådsansvarig sen när artiklar inte finns kan inte vi sitta och ringa runt. De tar oerhört mycke tid

Vi gör vårt bästa för att hjälpa till. Tyvärr har inte vi på Varuförsörjningen tillgång till respektive regions beställarstöd och kan på så sätt inte heller se beställningar, vilket gör att det smidigaste för er (vid avsaknad av beställda artiklar) är att kontakta leverantören. Vid problem med t.ex. leveransstörningar från leverantören där de inte erbjuder en ersättare, kan det vara lättast att kontakta oss.

Tack för att ni deltog på vårt informationsmöte!

Ni når oss på:

Upphandling@varuforsorjningen.se

Eller på telefon under våra ordinarie telefontider: 018 – 611 66 87