



Det är enklare att ha koll

Instruktion för Abbotts
ordersida för vården

Innehållsförteckning

1. Logga in	3
2. Skapa nytt konto.....	4
3. Skapa ny beställning	7
4. Sök order/prenumeration.....	11
5. Hantera prenumeration.....	13
6. Spåra order.....	16

Logga in

Gå in på <https://abbott.strd.se> för att komma till startsidan.

Tryck på **Logga in** uppe i det gula fältet.



Om du redan har ett aktivt konto loggar du in med dina inloggningsuppgifter.
Om du inte har ett konto välj **Skapa nytt konto**.

Logga in

 Fyll i dina uppgifter

Användarnamn

Lösenord

☐ Kom ihåg mig

 **Logga in**

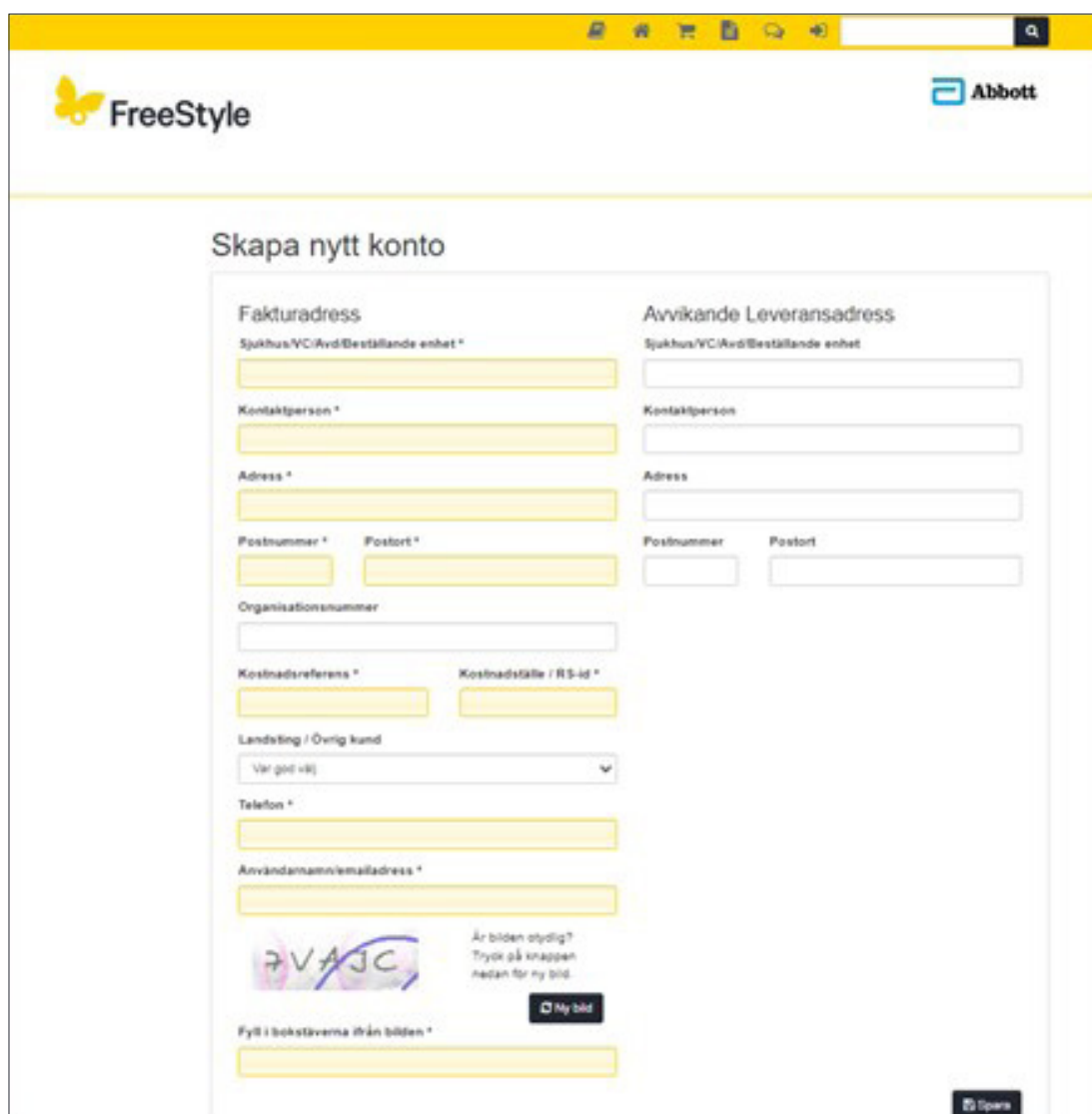
 glömt lösenord

 **Skapa nytt konto**

Skapa nytt konto

Fyll i **faktureringsadress** till vänster. Gula fält är obligatoriska. Om ni enbart har en kostnadsreferens, fyll i samma uppgifter i både kostnadsreferens och kostnadsställe/RS-id.

Avvikande leveransadress till höger är ej obligatoriskt, men kan fyllas i om ni önskar att samma leveransadress alltid ska vara förifylld när ni loggar in och beställer. Leveransadressen går att ändra senare i beställningsprocessen.



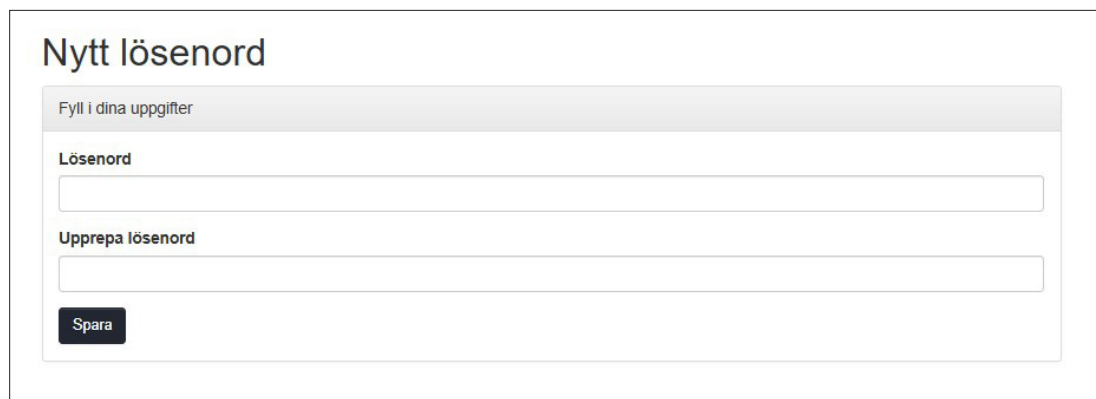
När du har skapat ditt konto och sparat får du nedan meddelande.
Tryck **Ok** för att fortsätta.



Ett mail skickas till den adress som uppgavs vid skapande av kontot.
I mailet finns en länk för verifiering av kontot. Kontrollera skräpposten om du inte mottagit mailet i din inkorg. Tryck på länken i mailet för att komma vidare.



Välj ett lösenord och bekräfta det. Tryck på **Spara**. Ditt konto är nu skapat.



A form titled "Nytt lösenord" (New password). It has a header "Fyll i dina uppgifter" (Fill in your information). Below this, there are two input fields: "Lösenord" (Password) and "Upprepa lösenord" (Repeat password). At the bottom left, there is a dark button labeled "Spara" (Save).

När ditt konto är skapat och lösenordet valt går det att logga in på ordersidan med mailadress och lösenord, men du kommer inte att kunna skapa en beställning innan kontot har kopplats ihop med ett faktureringskundnummer. Du kommer få återkoppling från orderavdelningen när detta är klart, inom 1–2 dagar.



Skapa ny beställning

- 1 Klicka på **Beställningsformulär** i menyn till vänster.

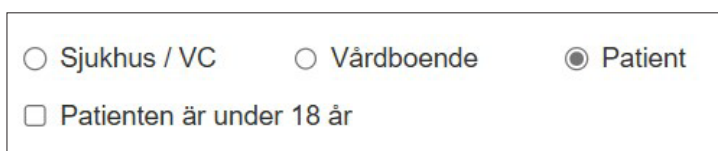


Faktureringsadressen vänster kolumn hämtas från kontoinnehavarens profil. Kontrollera att kostnadsställe och eventuell kostnadsreferens är korrekta, eftersom dessa uppgifter avgör vilken faktureringsadress fakturan skickas till.

Leveransadressen i höger kolumn visar vart ordern kommer att skickas.

- 2 Välj typ av mottagare.

Val av mottagare styr vilka produkter som är beställningsbara samt leveransmetoden för ordern. Leveranser till sjukhus/vårdcentral och vårdboende levereras direkt till enheten. Leveranser till patient skickas till ett ombud. Det finns en informationstext under huvudrubriken som anpassas beroende på val av mottagare. Om patienten är minderårig ska både patientens och vårdnadshavarens namn registreras.



3 Val av leveransadress och aviseringar.

Vid leverans till patient är det möjligt att önska ett specifikt ombud i listan för utlämningsställe. Det första ombudet i listan är det som enligt fraktbolagets listor ligger närmast det angivna postnumret. Observera att val av ombud endast är ett önskemål och inte kan garanteras.

Vid leverans till patient aviseras patienten av fraktbolaget när ordern levererats till ombud. Om **mobilnummer** eller **mailadress** är ifyllt på ordern används det för avisering. Om mobilnummer och mailadress saknas, skickas en brev-avisering. Fälten ska då lämnas helt tomma. Observera att brevavisering kan dröja och risken finns att patienten missar upphämtning.

Vid leverans till sjukhus eller vårdcentral kan fraktbolaget avisera via ifylld mailadress vid händelse av leveransproblem, t.ex misslyckat leveransförsök.

Vid prenumeration skickas det ut en bekräftelselänk via sms/mail när nästa uttag är tillgängligt, enligt nedan regelverk:

Om mobilnummer eller mail är ifyllt:

- En bekräftelselänk skickas per sms/mail till patient ca 2 veckor innan nästa beräknade leverans.
- Påminnelse skickas till patient dag 6, 12, 18, 24 och 30, om ingen bekräftelse sker.
- Du som beställare får ett mail dag 18, 24 och 30.
- En prenumeration inaktiveras automatiskt om det gått mer än 6 månader sedan senaste ordern.

Om mobilnummer och mail saknas:

- Du som beställare får ett mail om att bekräfta nästa uttag via ordersidan för vården.

Klicka på **Nästa** när leveransuppgifterna är ifyllda.

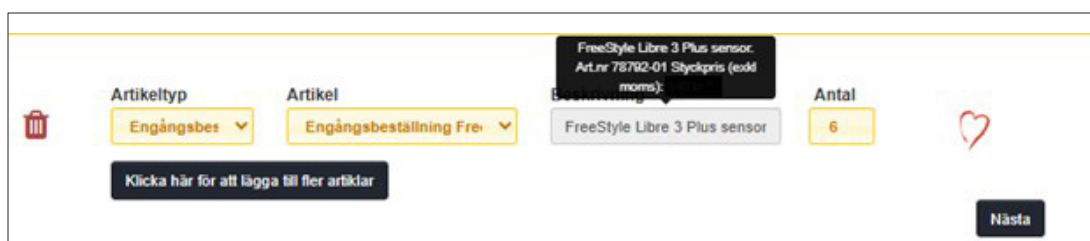
4 Välj Artikeltyp i listan.



The screenshot shows the top section of the ordering interface. On the left, there is a sidebar with links: 'Sök beställning', 'Instruktionsbok', and 'Beställningsformulär'. The main area has a header with a trash icon, a dropdown for 'Artikeltyp', a text input for 'Artikel', a text input for 'Beskrivning', and a text input for 'Antal'. Below the 'Artikeltyp' dropdown is a button that says 'Klicka här för att lägga till fler artiklar'. On the far right is a 'Nästa' button.

5 Välj Artikel samt Antal.

Genom att ställa muspekaren i rutan **Beskrivning** finner du en kort förklaring för vald produkt. Antalet sensorer vid skapande av prenumeration är fast på 6 st sensorer per uttag.



The screenshot shows the same interface as before, but now the 'Beskrivning' dropdown is open, showing a tooltip for 'FreeStyle Libre 3 Plus sensor. Art.nr 78792-01 Styckpris (exkl moms):'. The 'Artikel' dropdown is also open, showing 'Engångsbeställning Fre'. The 'Antal' input field now contains the number '6'. The 'Klicka här för att lägga till fler artiklar' button is still present. The 'Nästa' button is at the bottom right.

Det är möjligt att lägga till fler artiklar/orderrader till samma mottagare genom att trycka på **Klicka här för att lägga till fler artiklar**.

Vid leverans till klinik finns det ett maxantal på 99 artiklar per orderrad. Vid leverans till patient och vårdboende finns det ett maxantal på 12 artiklar per orderrad. Om du ångrar en orderrad – klicka på den röda papperskorgen till vänster om raden du vill ta bort.

Gå vidare genom att klicka på **Nästa**.

- 6 En sammanställning av ordern visas. Klicka på **Skicka beställning**.

 Kundkorg

Benämning	Artikelnummer	Best. antal	Behandlingskostnad per dag	Summa
FreeStyle Libre 3 Plus sensor	PREN3PLUS	6		
	Uttag 2	6		
	Uttag 3	6		
	Uttag 4	6		
* Notera att priset kan ändras under pågående prenumeration och att fakturering sker efter varje bekräftat uttag				
FreeStyle Libre 3 avläsare	72113-01	1	-	

Kostnad order (exklusive moms):

Kostnad hel prenumeration (exklusive moms):

Moms(25%):

Kostnad order (inklusive moms):

Skicka beställning

- 8 Ordern har gått igenom när **Tack för din order XX** visas. En orderbekräftelse skickas även till beställarens mail. Orderbekräftelser går att inaktivera via Mina Sidor > Mina uppgifter.

Tack för din order 22549908

Beställare

Abbott

35112

SVERIGE

Referens :

Artikelnummer	Benämning	Best. antal	Lev. antal	Rest. antal
PREN3PLUS	FreeStyle Libre 3 Plus sensor	6	0	0
72113-01	FreeStyle Libre 3 avläsare	1	0	0

Sök order/prenumeration

För att söka fram en specifik order, gå till **Sök beställning** i menyn till vänster. Fyll i några av patientens uppgifter. Klicka på **Sök** och sedan på orderraden för att se en sammanställning av ordern och möjlighet att spåra den.

För att söka fram och hantera en prenumeration, gå till **Sök beställning** i menyn till vänster och markera **Visa enbart prenumerationsorder**. Klicka sedan på **Sök**. Klicka på ikonen  längst till höger i sökresultatet för att få upp kontot.

Sök beställning
Instruktionsbok
Beställningsformulär

Sök beställning

Fyll i ett eller flera fält och klicka på sök-knappen för att söka.

Order	Datum från (YYYY-MM-DD)	Datum till (YYYY-MM-DD)
Företagsnamn	Namn	Barnets namn
Adress	Postnummer	Postort
Emailadress	Telefon	Er referens

Endast prenumerationsorder

☒ Visa enbart prenumerationsorder

Sök

Order	Ordertyp	Företagsnamn	Namn	Barnets namn	Er referens	Kostnadsställe	Orderdatum	
21556478	ORD						2017-01-26	

Du får då upp kontot för den specifika prenumerationen. Du kan ändra leveransadressen via fliken **Personuppgifter**. Fliken för personuppgifter öppnas automatiskt. Du kan till exempel korrigera felstavat namn, ändra leveransadress om patienten flyttat eller byta mobilnummer. Kom ihåg att spara om du gör en ändring.

Editera konto 246003

Personuppgifter

Beställare

Sjukhus/VC/Avd/Beställande enhet *

Kontaktperson *

Adress *

Postnummer *

70115

Postort *

OREBRO

Land

SVERIGE



Telefon

Emailadress

Uthämtningsställe

Var god välj



Avvikande Leveransadress

Sjukhus/VC/Avd/Beställande enhet

Kontaktperson

Adress

Postnummer

70219

Postort

Orebro

Land

SVERIGE



Telefon

XXX XXX XX XX

Emailadress

 Spara

Prenumerationer

Stäng

Hantera prenumeration

Under fliken **Prenumerationer** ser du status och information om prenumerationen. Du kan göra olika val, t ex frisläppa uttag, ändra produkt och inaktivera prenumerationen.

Frisläppa uttag

Om det finns ett tillgängligt uttag i prenumerationen, kan du frisläppa det genom att klicka på den svarta pilen bredvid **Frisläpp prenumerationsorder**. Du får då en popup för att bekräfta att du vill frisläppa uttaget. Klicka på **Ja**. När uttaget frisläppts syns den nya ordern i listan.

Det går ej att tidigarelägga uttag. Ett uttag kan tidigast frisläppas datumet som står efter **Nästa notifikation**.

Editera konto 157194

Personuppgifter

Prenumerationer

Avser prenumeration FreeStyle Libre 3

Status : Aktiv

Inaktivera prenumeration

Frisläpp prenumerationsorder

Förnya prenumerationsorder

Antal skickat / Totalt prenumeration

Prenumerationens startdatum 2019-05-10

Nästa notifikation 2025-01-09

Aktuell produkt är inte längre tillgänglig för nyförskrivning. För att förnya prenumerationen, vänligen byt till en ny produkt nedan.

18/24

Byt till FreeStyle Libre 3 Plus sensor

Order	Orderdatum	Faktura	Orderstatus	Fraktsätt	Belopp
22520684	2024-10-26	2151242278132	Levererat	DHL Servicepoint	
22490113	2024-08-12	2150936428136	Levererat	DHL Servicepoint	
22460251	2024-05-27	2150638688136	Levererat	DHL Servicepoint	
22426092	2024-03-01	2150298748139	Levererat	DHL Servicepoint	

Stäng

Förnya prenumeration

Varje prenumeration består av 4 st uttag. När det 4:e och sista uttaget frisläppts, kommer du få någon av följande två situationer:

- Om den aktuella produkten är tillgänglig för nyförskrivning, syns knappen **Förnya prenumerationsorder**. Genom att förnya prenumerationsorder skapas 4 st nya uttag på prenumerationen, med samma produkt. Nästa tillgängliga uttag baseras på tidigare prenumerationsschema. Om datumet för nästa uttag passerats, får du även en popup med möjlighet att direkt frisläppa det första uttaget.
- Om den aktuella produkten inte är tillgänglig för nyförskrivning, visas de produkter som går att byta till. Kontakta Abbotts orderavdelning (order.adc@abbott.se) ifall önskad produkt ej finns tillgänglig. När du byter till någon av de tillgängliga produkterna, skapas en ny prenumeration med 4 st nya uttag på den valda artikeln. Nästa tillgängliga uttag baseras på tidigare prenumerationsschema. Om datumet för nästa uttag passerats, får du en popup med möjlighet att direkt frisläppa det första uttaget.

Editera konto 122806

Personuppgifter
Prenumerationer

Avser prenumeration FreeStyle Libre 3 Plus
Status: Aktiv

Denna prenumeration har slutförts
Förnya prenumerationsorder
Antal skickat / Totalt prenumeration 28/28

Order	Orderdatum	Faktura	Orderstatus	Fraktsätt	Belopp
22549910	2025-01-29		Skapad	DHL Servicepoint	5521,00
22526738	2024-11-11	2151302918130	Levererat	DHL Servicepoint	5154,00
22496211	2024-08-26	2150995508133	Levererat	DHL Servicepoint	0,00
22466964	2024-06-12	2150705828136	Levererat	DHL Servicepoint	0,00

Stäng

Editera konto 118697

Personuppgifter
Prenumerationer

Avser prenumeration FreeStyle Libre 2
Status: Aktiv

Denna prenumeration har slutförts
Förnya prenumerationsorder
Antal skickat / Totalt prenumeration 24/24

Aktuell produkt är inte längre tillgänglig för nyförskrivning. För att förnya prenumerationen, vänligen byt till en ny produkt nedan.

Byt till FreeStyle Libre 2 Plus sensor
Byt till FreeStyle Libre 3 Plus sensor

Order	Orderdatum	Faktura	Orderstatus	Fraktsätt	Belopp
22506047	2024-09-19	2151094868139	Levererat	DHL Servicepoint	
22476667	2024-07-05	2150802318130	Levererat	DHL Servicepoint	
22445577	2024-04-20	2150491618139	Levererat	DHL Servicepoint	
22415422	2024-02-05	2150191758136	Levererat	DHL Servicepoint	

Stäng

Byt produkt

Det är möjligt att byta produkt på en pågående prenumeration. När du byter produkt skapas en ny prenumeration med 4 st uttag och kvarvarande uttag från den pågående prenumeration tas bort. Nästa tillgängliga uttag baseras på tidigare prenumerationsschema. Om datumet för nästa uttag passerats, får du en popup med möjlighet att direkt frisläppa det första uttaget. Kontakta Abbotts orderavdelning (order.adc@abbott.se) ifall önskad produkt ej finns tillgänglig för byte.

Inaktivera/Återaktivera prenumeration

Du kan inaktivera en pågående prenumeration genom att klicka på **Inaktivera prenumeration**. Prenumerationen avslutas och inga fler uttag kan frisläppas. En prenumeration inaktiveras automatiskt om det har gått mer än 6 månader sedan senaste ordern.

Du kan återaktivera ett inaktivt konto genom att klicka på **Återaktivera prenumeration**. Du skapar då en ny prenumeration med 4 st nya uttag till patienten och får välja någon av tillgängliga produkter för nyförskrivning. Det första uttaget skickas automatiskt i samband med återaktiveringen.

Editera konto 285965

 Personuppgifter

 Prenumerationer

Avser prenumeration FreeStyle Libre 2 Plus
 Status : Inaktiv

Detta konto är inaktivt. Det beror på att det har inaktiverats av patient, förskrivare eller att inget uttag har skickats på sex månader. Om du återaktiverar kontot kommer du i nästa steg få välja en produkt för att starta en ny prenumeration.

Återaktivera konto


 Prenumerationens startdatum 2021-02-13

Denna prenumeration har slutförts

Antal skickat / Totalt prenumeration 24/24

Order	Orderdatum	Faktura	Orderstatus	Fraktsätt	Belopp
22092927	2021-10-23	2156969597135	Levererat	DHL Servicepoint	0,00
22064380	2021-08-08	2156686317130	Levererat	DHL Servicepoint	0,00
22027546	2021-04-29	2156319667133	Levererat	DHL Servicepoint	0,00
22027546	2021-04-29	2156319667232	Levererat	DHL Servicepoint	0,00

Spåra order

Du kan spåra en order via **Sök beställning** eller genom att klicka på den specifika orderraden i **Prenumerationsfliken**.

Via Sök beställning

1. Fyll i några uppgifter för att söka på ordern.
2. Klicka sedan i fältet för ordern (ej på den svarta ikonen).
3. Klicka på länken under **Kollisök**. Du dirigeras då till spårningen.

Order

Levererat

Beställare

35112 VÄXJÖ

SVERIGE

Avvikande Leveransadress

36542 HOVMANTORP

SVERIGE

Kollisök

F21521703281

Meddelande till plock&pack avd

Artikelnummer	Benämning	Best. antal	Lev. antal	Rest. antal	A Pris	Summa
PREN	Freestyle Libre sensor	6	6	0	0,00	0,00

Ok

Via prenumeration

1. Sök fram prenumerationen och gå in på fliken **Prenumerationer**.
2. Klicka på orderraden för ordern du vill spåra.
3. Klicka på länken under **Kollisök**. Du dirigeras då till spårningen.

Editera konto 270703

 Personuppgifter

 Prenumerationer

Avser prenumeration FreeStyle Libre 3 Plus

Status : Aktiv

Inaktivera prenumeration



Prenumerationens startdatum 2025-02-10

Frisläpp prenumurationsorder



Nästa notifikation 2025-02-25

Antal skickat / Totalt prenumeration

0/24

Order	Orderdatum	Faktura	Orderstatus	Fraktsätt	Belopp
22541325	2024-12-12	2151460828139	Levererat	DHL Servicepoint	
22518407	2024-10-21	2151220908130	Levererat	DHL Servicepoint	
22487746	2024-08-05	2150915498134	Levererat	DHL Servicepoint	
22458482	2024-05-22	2150621268136	Levererat	DHL Servicepoint	