

Medtronic

MiniMed™ 780G-systemet

Guide för uppdatering av programvara

Följ denna steg-
för-steg-guide när
du uppdaterar
programvaran.



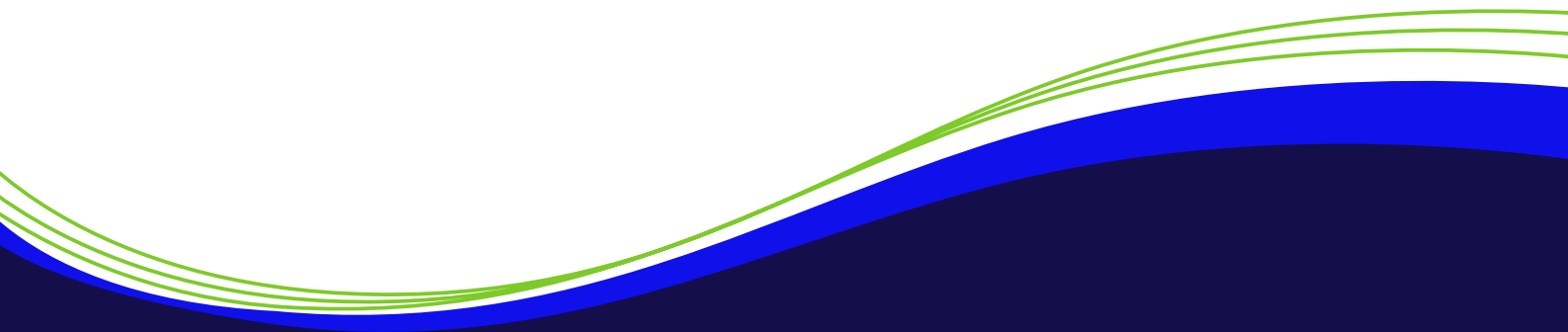
* Onlinebutiken App Store®
är ett servicemärke som tillhör
Apple Inc.
Google Play™ tillhör Google LLC.



Innehåll

Processen för uppdatering av programvara	2
Kom igång	3
Starta upp MiniMed™ Mobile-appen	7
Ladda upp till CareLink™ Personal	11
Steg 1: Sök efter uppdatering	12
Steg 2: Ladda ner uppdateringen	13
Steg 3: Installera uppdateringen	14
Steg 4a: Koppla bort pump och telefon, och återkoppla dem igen	19
Steg 4b: Checklista efter installation	23
Bilaga A: Anslut en Simplera Sync™-sensor	25
Felsökning	27

Observera: I den här guiden visas appskärmar från iOS®-enheter. Skärmarna och popup-fönstren kan skilja sig åt för olika operativsystem eller telefonmodeller.

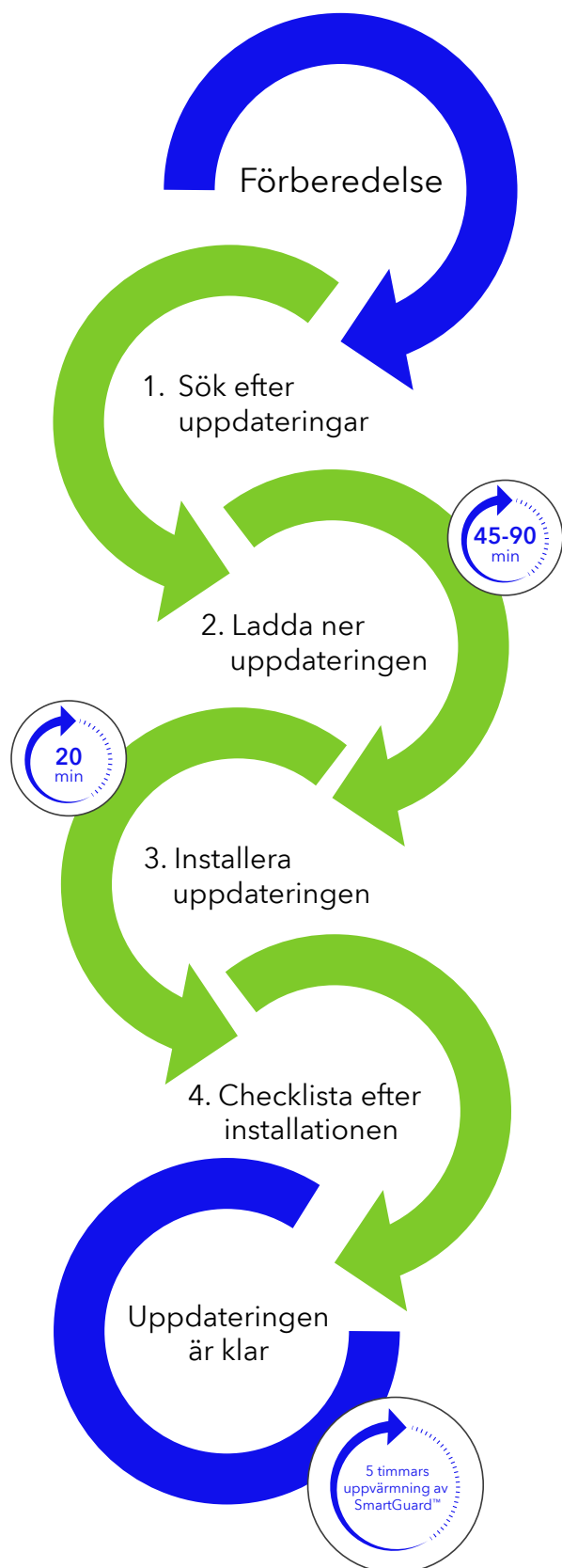




Processen för uppdatering av programvara

Uppdateringen görs i **4 steg** med en del förberedelser i början.

Det är viktigt att du slutför alla 4 steg.



Förberedelse

Förbered din telefon och MiniMed™ Mobile-appen för uppdateringen.

1. Sök efter uppdateringar

Kontrollera att en uppdatering finns tillgänglig.

2. Ladda ner uppdateringen

Ladda ner den nya programvaran till pumpen.
Under nedladdningen kan du använda pumpen och CGM som vanligt.

3. Installera uppdateringen

Installera den nya programvaran i pumpen.
Du kommer att vara bortkopplad från din pump under installationen.

4. Checklista efter installationen

Kontrollera att inställningarna i din pump har förts över.

Uppdateringen är klar

Pumpen är uppdaterad och klar för användning!



Kom igång



Dina uppdateringar görs i **MiniMed™ Mobile-appen**. Om du inte använder appen ännu måste du ladda ner den på en kompatibel telefon* för att kunna fortsätta.



Viktigt att veta innan du börjar:



Avsätt 2-3 timmar för nedladdning och installation av uppdateringen. Vi rekommenderar att du genomför uppdateringen tidigt på dagen.



Pumpens batteri ska vara **grönt** och telefonen ska vara fulladdad.



Du behöver en stabil internetanslutning. Försök inte uppdatera medan du är ute och reser till exempel. Vi rekommenderar Wi-Fi.



Din telefon och pump ska vara inom **3 meter** från varandra under hela uppdateringsprocessen.

Andra saker att känna till:



När programvaruuppdateringen är klar **måste du räkna med en 5 timmar lång uppvärmningsperiod innan SmartGuard™-läget kan användas igen.**



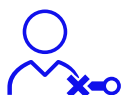
Under installationen kommer **inga sensorvärden (SG) eller meddelanden** att visas i MiniMed™ Mobile-appen eller skickas till följare.



Under nedladdningen kan du dock använda telefonen och pumpen som vanligt.



Det tar **45-90 minuter** att ladda ner programvaran till pumpen. Installationen av programvaran tar upp till **20 minuter**.



Under installationen av programvaran (som tar **upp till 20 min**) måste du koppla bort ditt infusionsset från kroppen.



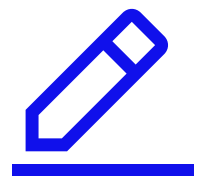
Om du inte använder MiniMed™ Mobile-appen ännu krävs ett CareLink™ Personal-konto. Du kan skapa ett CareLink™-konto direkt i MiniMed™ Mobile-appen eller genom att besöka carelink.minimed.eu



Åtgärder som krävs innan du startar uppdateringen:

Slutför följande åtgärder innan du startar uppdateringen:

- ☐ Kontrollera ditt blodsockervärde. Det ska vara över **3,9 mmol/l** och **under 10,0 mmol/l** innan du fortsätter.
 - Om ditt blodsocker ligger utanför detta område måste du vänta och kontrollera BS igen efter att ha ätit eller tagit insulin. Kontakta sjukvårdsteamet om du behöver hjälp med att uppnå ett lämpligt värde.
- ☐ Pumpens batteri ska vara **helt grönt** och telefonen fulladdad.
 - Om så inte är fallet ska du byta ut pumpens AA-batteri mot ett nytt och/eller ladda din telefon innan du fortsätter.
- ☐ Skriv ner dina nuvarande pumpinställningar. Använd tabellen på nästa sida vid behov.



Anteckna dina nuvarande pumpinställningar här:

Basal

Maximal basaldos	E/t
------------------	-----

[illegible]

SmartGuard™-läge och sensorinställningar

Sensor	På/Av
Kal.- påminnelse	
Tid för kal.-påminnelse	

SmartGuard	På/Av
Mål	
Autokorrektion	

Varningar vid högt			På/Av	Snooze:
Starttid	Inställning för högt	Varning vid högt?	Varning innan högt?	Gräns för ökn. varning

Varningar vid lågt				På/Av	Snooze:
Starttid	Inställning för lågt	Stopp	Varning vid lågt?	Varning innan lågt?	Varn, återupp. basal



Anteckna dina nuvarande pumpinställningar här (forts.):

Bolus

Bolus Wizard
Enheter
Aktiv insulintid (t:mm)
Maximal bolus

Ljudbolus
Bolussteg
Bolushastighet
Kombi/Förlängd

Kolhydratkvot

Tid	Utb./Kvot

Insulinkänslighet

Tid	Känslighet

Blodsockermål

Tid	Lågt	Hög



Nu sätter vi igång!

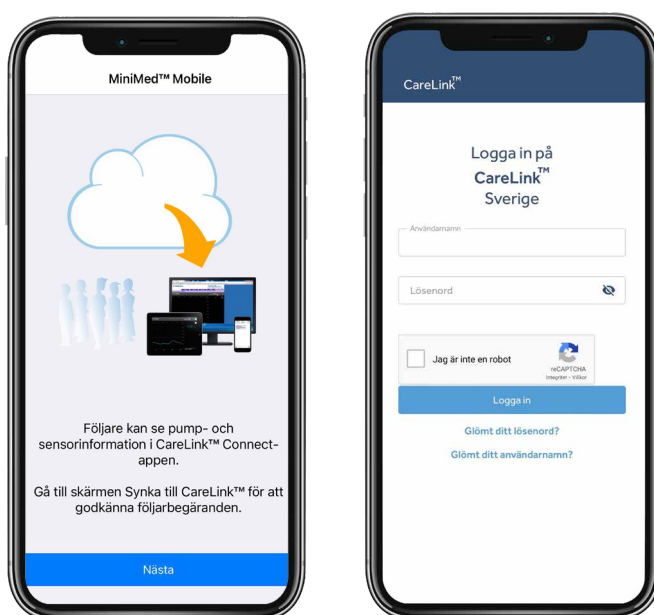
Om du redan använder MiniMed™ Mobile-appen ska du fortsätta på sidan 11.



Om du inte använder MiniMed™ Mobile-appen ännu laddar du ner den från appbutiken på din Android- eller iOS-telefon.*

Starta upp MiniMed™ Mobile-appen

Öppna appen och läs instruktionerna som visas på skärmen. Nästa steg är att logga in på CareLink™ Personal. Du kan registrera dig här: carelink.minimed.eu, om du inte redan har ett CareLink™-konto.



Fortsätta med inställningen

När du har loggat in visas slutanvändaravtalet som du **måste godkänna** för att fortsätta.

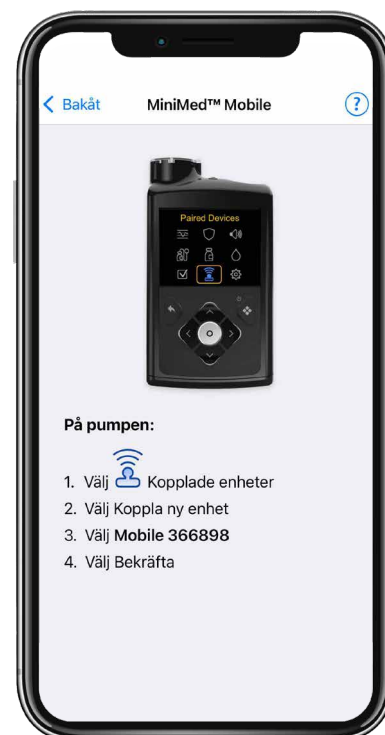
Bra att tänka på

- Om du redan har ett CareLink™ Personal-konto är det viktigt att du länkar till det för att samla din data på ett ställe. **Skapa inte ett till konto för att uppdatera din pump.**
- Om du har glömt ditt lösenord kan du begära ett nytt online på carelink.minimed.eu. Använd länken **Glömt lösenord?**.

* På www.medtronic-diabetes.com/sv-SE/kontrollera-kompatibilitet-app hittar du en lista över kompatibla telefoner



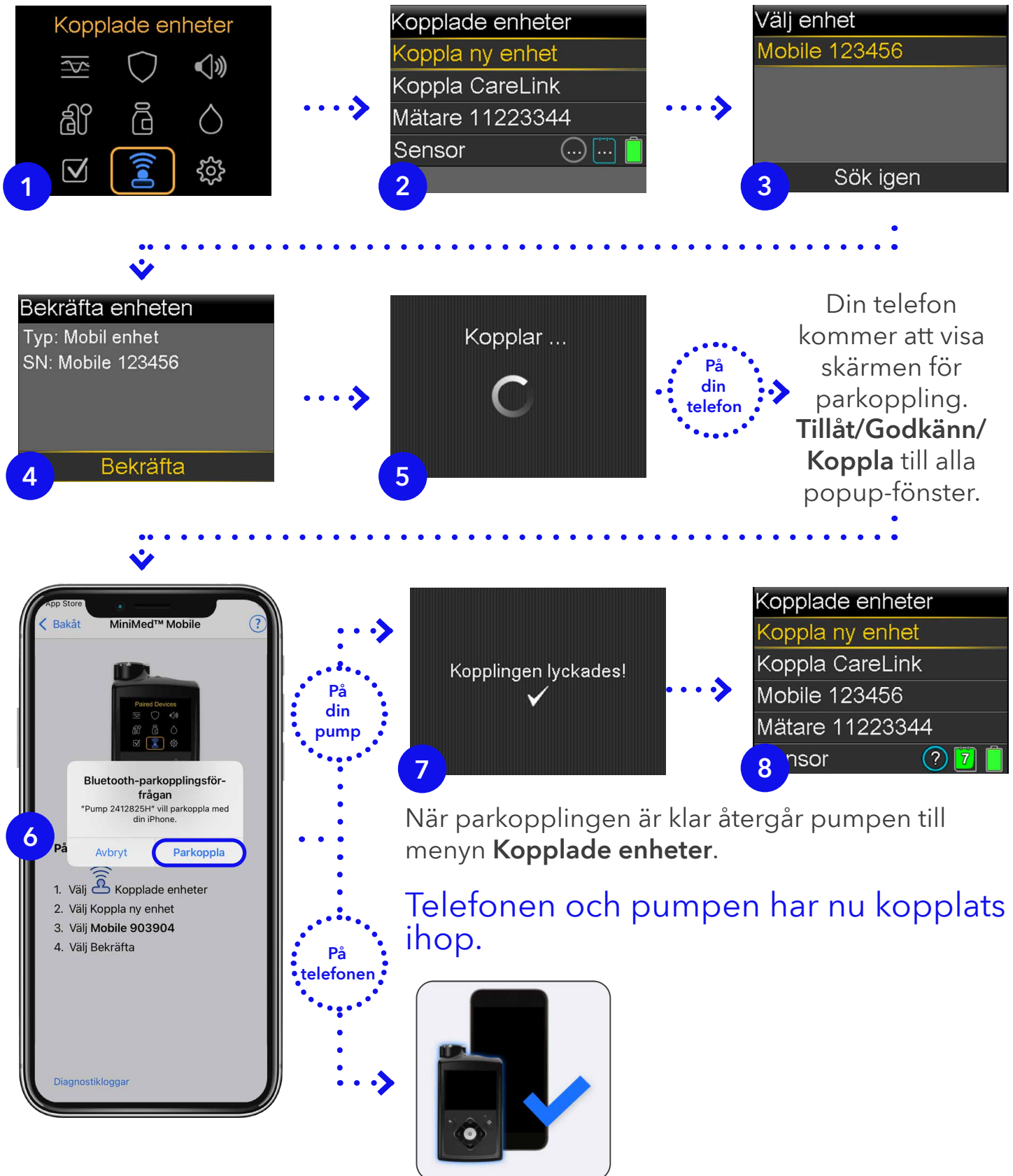
Därefter startar appen processen för att kontrollera vilken pump du har och koppla ihop dem. Följ anvisningarna i appen.





Koppla MiniMed™ Mobile-appen till pumpen

Parkopplingen startar på pumpen, men du behöver också hålla ett öga på din telefon. Börja med att gå till pumpens huvudmeny:





Slutför installation av MiniMed™ Mobile-appen

Återgå till telefonen och läs meddelandet om doseringsbeslut och varningen som anger att beslut om dosering inte ska göras baserat på MiniMed™ Mobile-appen. Tryck på **OK** och **Godkänn** i popup-fönstret.



Sedan kommer du att bli ombedd att bekräfta dina aviseringsinställningar. **Om du stänger av dessa kommer du INTE att få notiser på din telefon.**

Upprepa aviseringar innebär att mottagna notiser ljuder i 30 sekunder var 60:e sekund tills de visas i appen.

När MiniMed™ Mobile har synkats kommer du att se dina data på **startskärmen**. Detta kan ta några minuter.

MiniMed™ Mobile-appen är nu klar att användas och du kan gå vidare och starta uppdateringen.

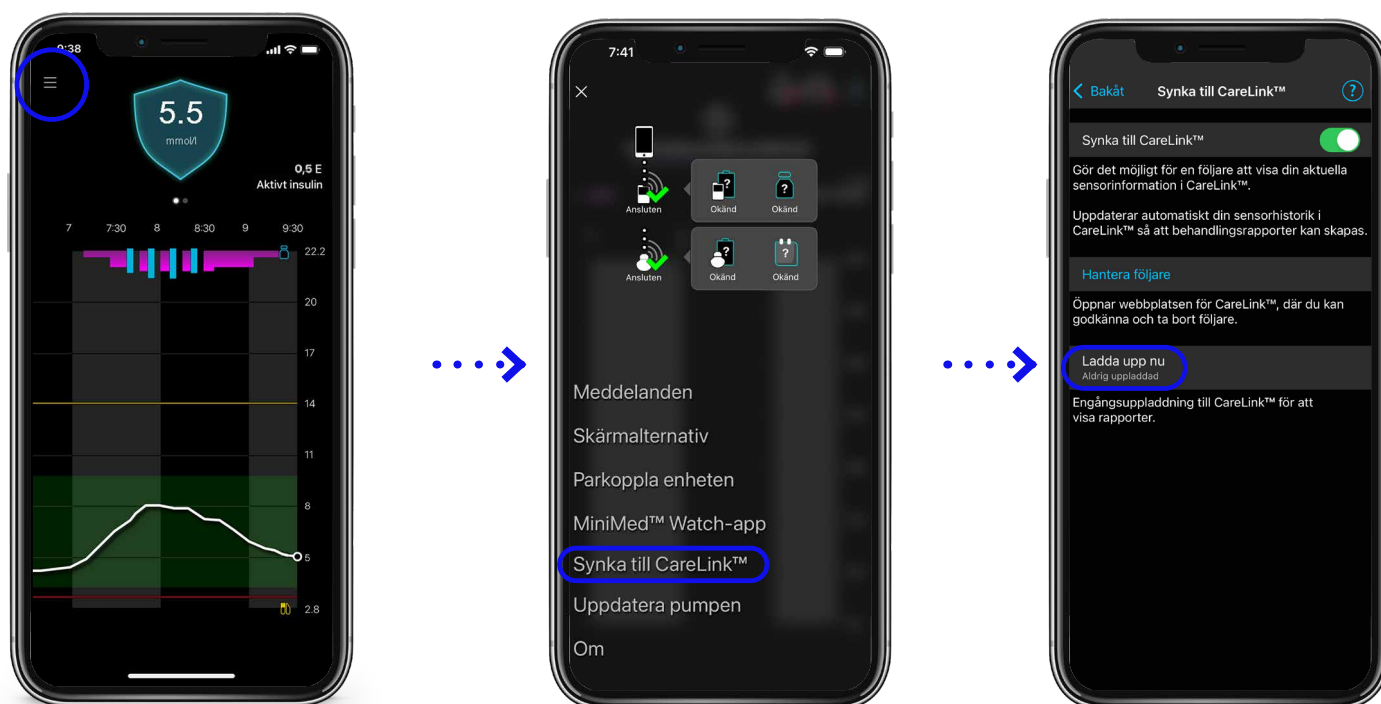


Ladda upp till CareLink™ Personal

Innan du startar uppdateringen rekommenderar vi att du **laddar upp befintlig pumpdata** till ditt CareLink™ Personal-konto. Använd MiniMed™ Mobile-appen för att göra detta genom att följa instruktionerna nedan.

Börja här
om du redan
har MiniMed™
Mobile-appen
installerad.

På startskärmen trycker du på ikonen **Huvudmeny** och väljer sedan alternativet **Synka till CareLink**. Tryck på **Ladda upp nu** för att synka alla dina data med ditt CareLink™ Personal-konto. Det här kan ta upp till 30 minuter om du inte har laddat upp data den senaste tiden.



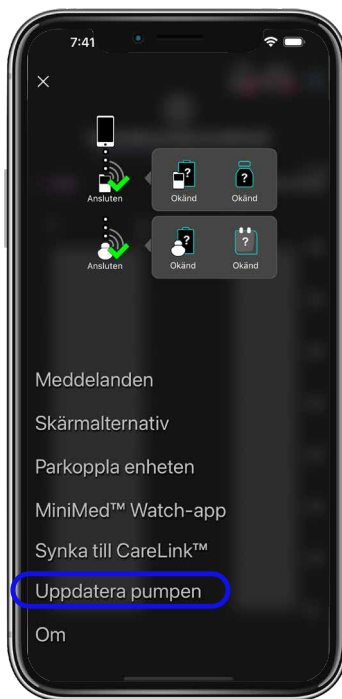
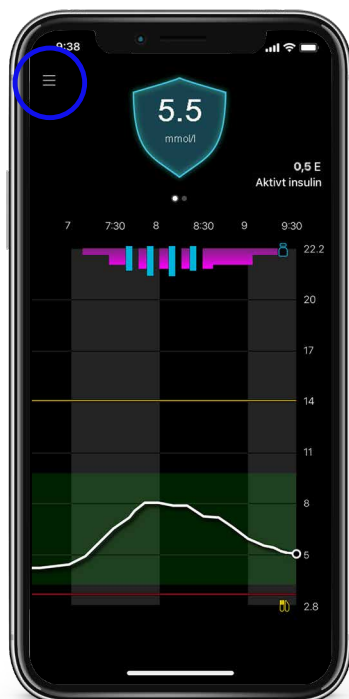
Tryck på knappen **Bakåt** för att gå tillbaka till **huvudmenyn** när synkroniseringen är klar och starta uppdateringen på nästa sida.



Nu börjar vi med programuppdateringen

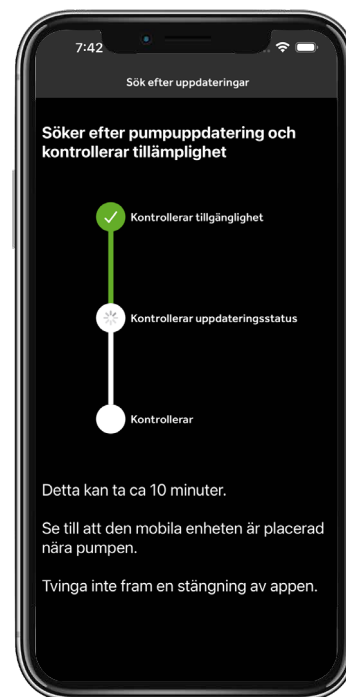
Steg 1: Sök efter uppdatering

Öppna huvudmenyn i MiniMed™ Mobile-appen igen och tryck på alternativet **Uppdatera pumpen**.



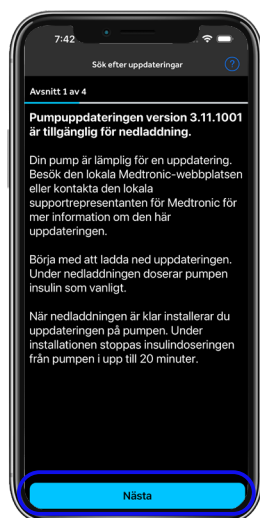
Läs avsnittet felsökning om du inte ser alternativet **Uppdatera pumpen**.

Du kommer nu att se en skärm med viktiga saker att tänka på **innan du börjar**. Läs informationen på skärmen.



Tryck på **Nästa** och du kommer att se de **4 steg** som behövs för att slutföra denna uppdatering. Tryck på **Sök efter uppdatering** för att fortsätta.

Om en uppdatering är tillgänglig kommer appen att meddela dig.* Tryck på **Nästa** för att ladda ned uppdateringen.



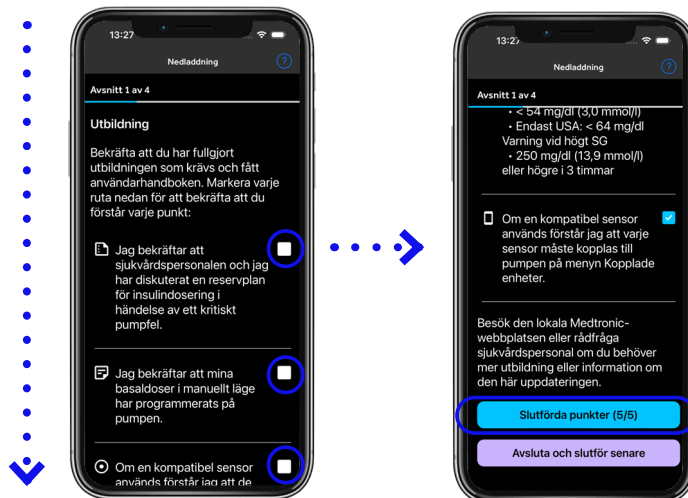
* Din programvaruversion kommer att skilja sig från den här bilden

Om det inte finns någon tillgänglig uppdatering visas nedanstående skärm. Kontrollera att du har fått en bekräftelse på att en uppdatering är tillgänglig.



Steg 2: Ladda ner uppdateringen

Du kommer att bli ombedd att bekräfta vissa uppgifter om din produktutbildning och förberedelser. Läs samtliga punkter och bekräfta. Skrolla för att se alla punkter och tryck på **Nästa**.



Följ anvisningarna i appen. Nedladdningen tar **45-90 minuter**. Värde för återstående tid kan öka eller minska beroende på internetanslutning och telefonanvändning.



Tryck på **Ladda ner** för att fortsätta.

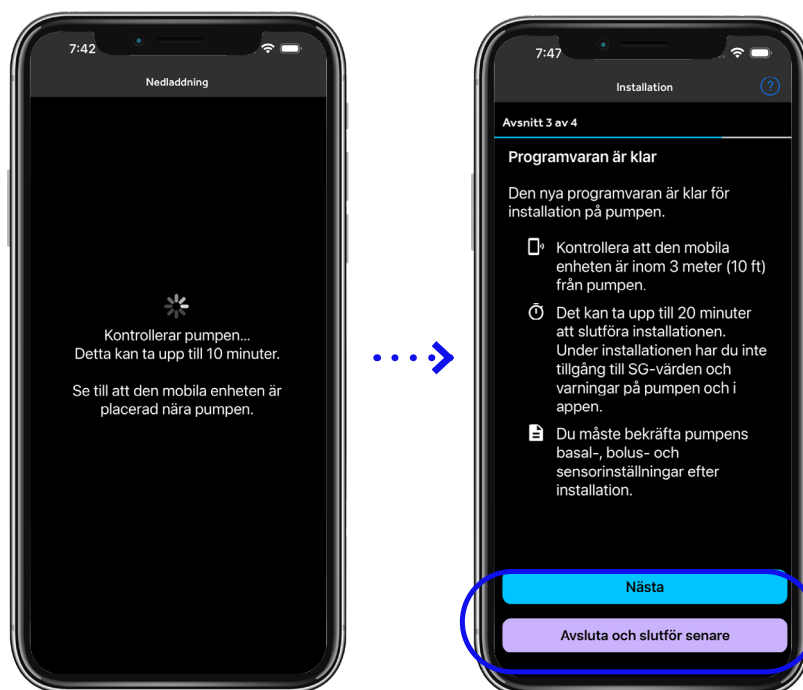




**TVÅNGSAVSLUTA
INTE APPEN
under
nedladdningen**

Om du t.ex. sveper appfönstret uppåt i iOS så avbryts nedladdningen. I övrigt kan du fortsätta använda telefonen och pumpen som vanligt. Det går bra att ta emot samtal, svara på meddelanden och använda andra appar.*

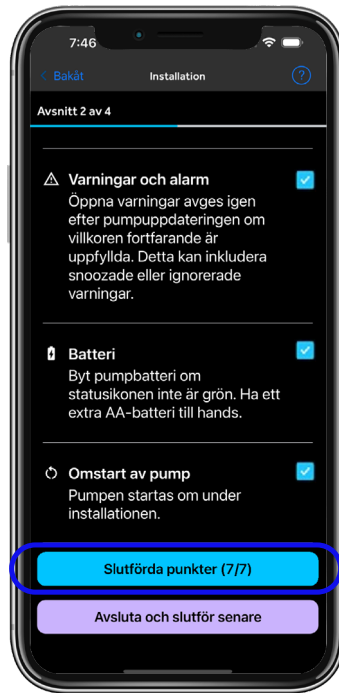
När nedladdningen är klar utför appen automatiskt en kontroll av pumpen. Detta kan ta upp till **10 minuter**. Om kontrollen misslyckas ska du försöka igen. Om det fortfarande inte fungerar, läs avsnittet felsökning längst bak i den här guiden.



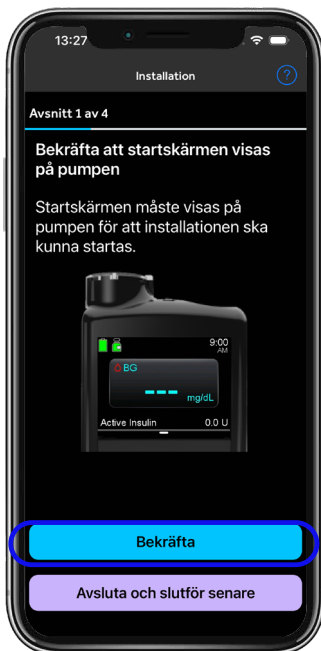
Steg 3: Installera uppdateringen

När pumpen har kontrollerats meddelar MiniMed™ Mobile-appen att programvaran är klar.

Tryck på **Nästa** för att gå vidare till **Checklistan**. Läs igenom varje punkt, kryssa för rutan för att bekräfta och tryck sedan på **Nästa**.

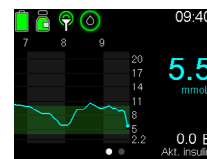
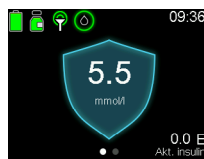


Observera: om det här inte är ett lämpligt tillfälle kan du pausa och utföra installationen när det passar dig. Se dock till att **slutföra den samma dag som nedladdningen** så att du slipper **göra om nedladdningen**. Tryck på **Avsluta och slutför senare** om du vill fortsätta senare.



Viktig information inför installationen.

1. Infusionssetets slang måste vara bortkopplad från kroppen under installationen. **Obs! Nåldelen kan sitta kvar.**
2. **Startskärmen** (se bilden) måste visas på pumpen innan du startar installationen:

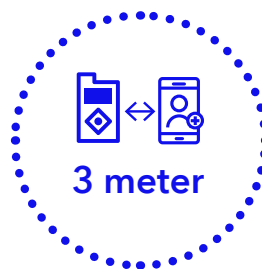
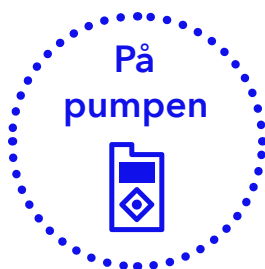


3. Tryck på **Bekräfta**. Det kan hända att skärmen nedan till vänster visas i cirka 10 sekunder. Stanna upp och läs noga igenom anvisningarna som visas på telefonen.



Tryck inte på Nästa än!

Lägg telefonen åt sidan och slutför installationen på pumpen. Hela processen tar cirka 20 minuter.



SmartGuard™-läget:

Om du använde SmartGuard™-läget visas en varning på pumpen efter uppdateringen om att SmartGuard™-läget inaktiveras under en **5 timmar lång uppvärmning innan det kan användas igen.**

Observera: om uppdateringen inte kan slutföras återgår pumpen till den tidigare programvaran. Inga data går förlorade och du kan försöka igen senare. Se avsnittet felsökning i slutet av denna guide om flera försök misslyckas.



* Om uppdateringen inte lyckas ska du ansluta ditt infusionsset igen, pumpen fortsätter med den ursprungliga programvaran. Du kan fortsätta använda MiniMed™ Mobile-appen tills du är redo att göra ett nytt försök att uppdatera programvaran.



Såg du skärmen Pumpuppdatering har slutförts?

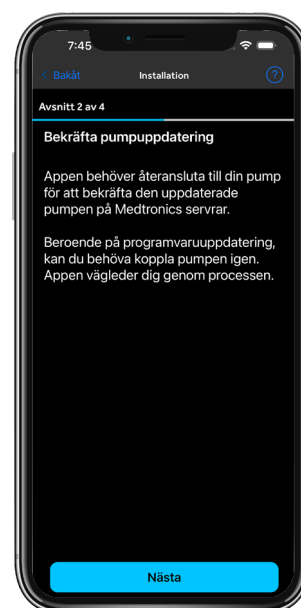


Ja – Tryck på **Ja** på telefonen för att fortsätta med uppdateringen. Du får en **påminnelse om att återuppta basaldoseringen** om du inte redan har gjort det.

Nej – Tryck på **Nej** för att gå igenom felsökning i appen. Du kan också läsa avsnittet felsökning i slutet av den här guiden.



Bekräfta att du har anslutit pumpen igen och återupptagit insulindoseringen.



Bekräfta pumpuppdatering

VIKTIGT!

Alla steg i uppdateringen måste slutföras, annars **kan det hända att du inte är berättigad till framtida uppdateringar och att funktionerna i MiniMed™ Mobile-appen inte fungerar.**

Du kan behöva ta bort kopplingen mellan dina enheter och koppla dem igen för att fortsätta. Tryck på **Nästa** för att fortsätta.



- Om skärmen till vänster visas <..... trycker du på **Börja** för att gå vidare till **steg 4a: Koppla bort pump och telefon, och återkoppla dem igen** nedan.
- Om skärmen **Återansluter** till höger visas ska du **vänta i 5 minuter**. Om nästa skärm som visas är den till vänster går du vidare till **steg 4a: Koppla bort pump och telefon, och återkoppla dem igen** eller:
- Om du ser **Kontrollerar pumpen** går du till sida 21 för **Checklista efter installation**.



Steg 4a: Koppla bort pump och telefon, och återkoppla dem igen.

Steg 1: Du måste ta bort kopplingen mellan telefonen och pumpen. Följ anvisningarna som visas på appskärmen.



Tryck på **Börja**



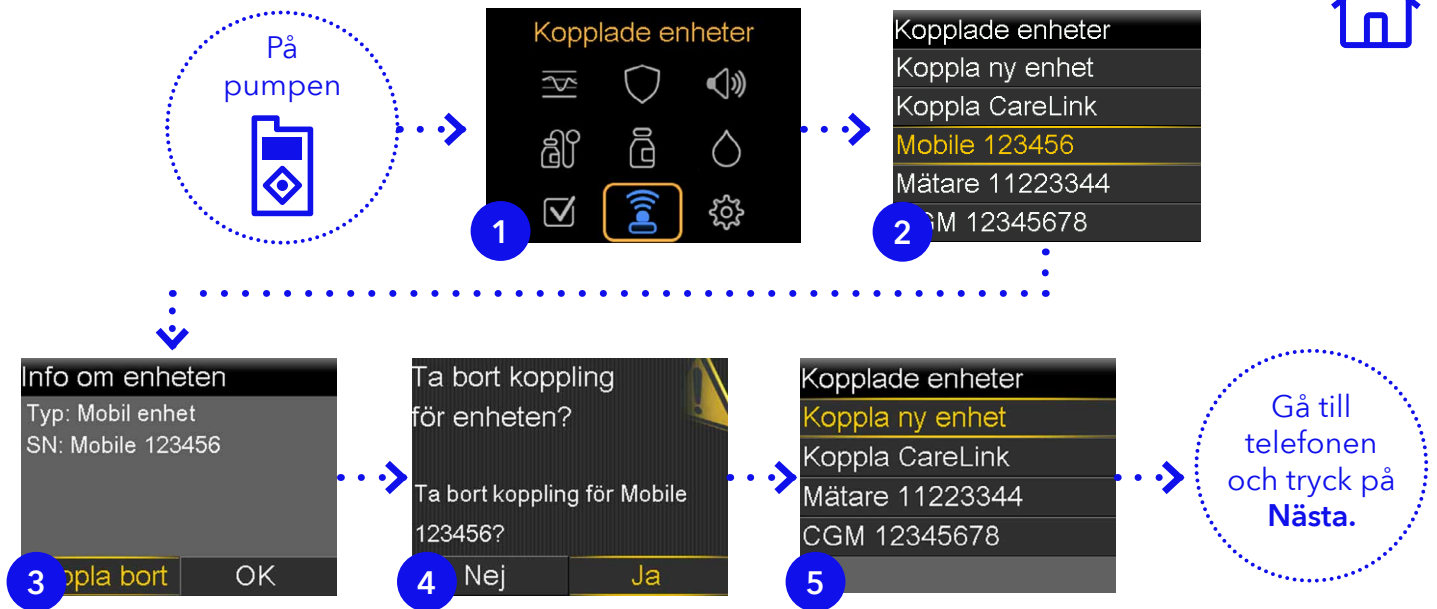
Bekräfta det nedre alternativet och tryck på **Nästa**



Stanna upp här.
Tryck inte på
Nästa än.

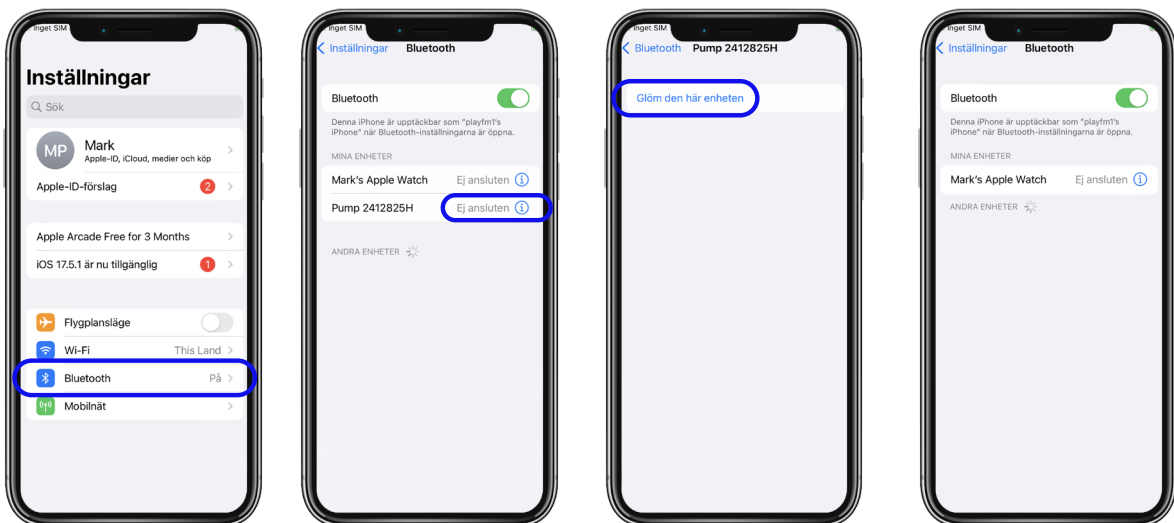
Följ anvisningarna
som visas på
pumpen.



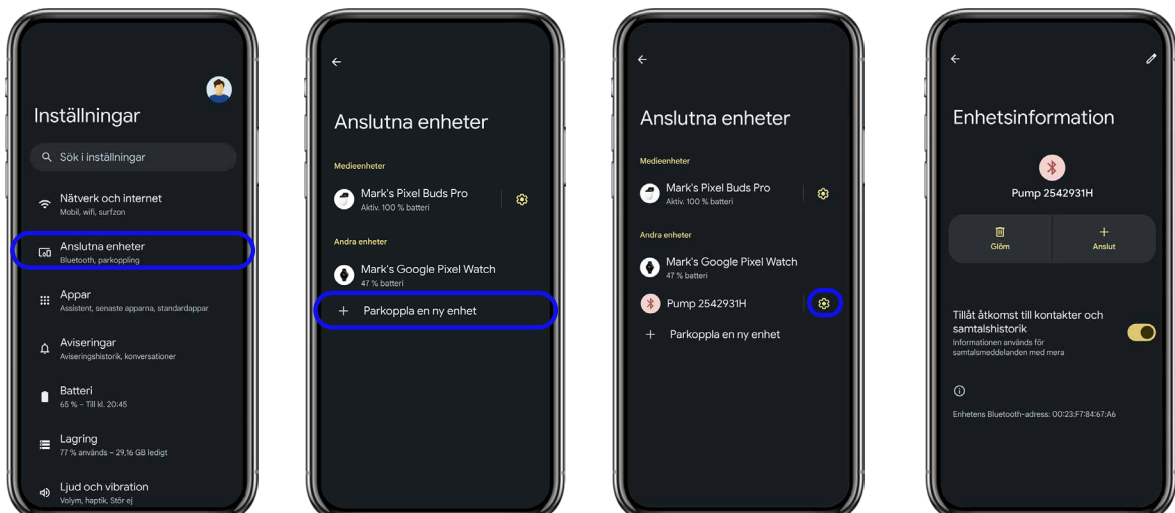


Steg 2: Radera pumpen från telefonen. Du måste gå till telefonens inställningar och sedan **till MiniMed™ Mobile-appen** när du är klar (exempel för iOS och Android visas).

Exempel för iOS.



Exempel för Android.

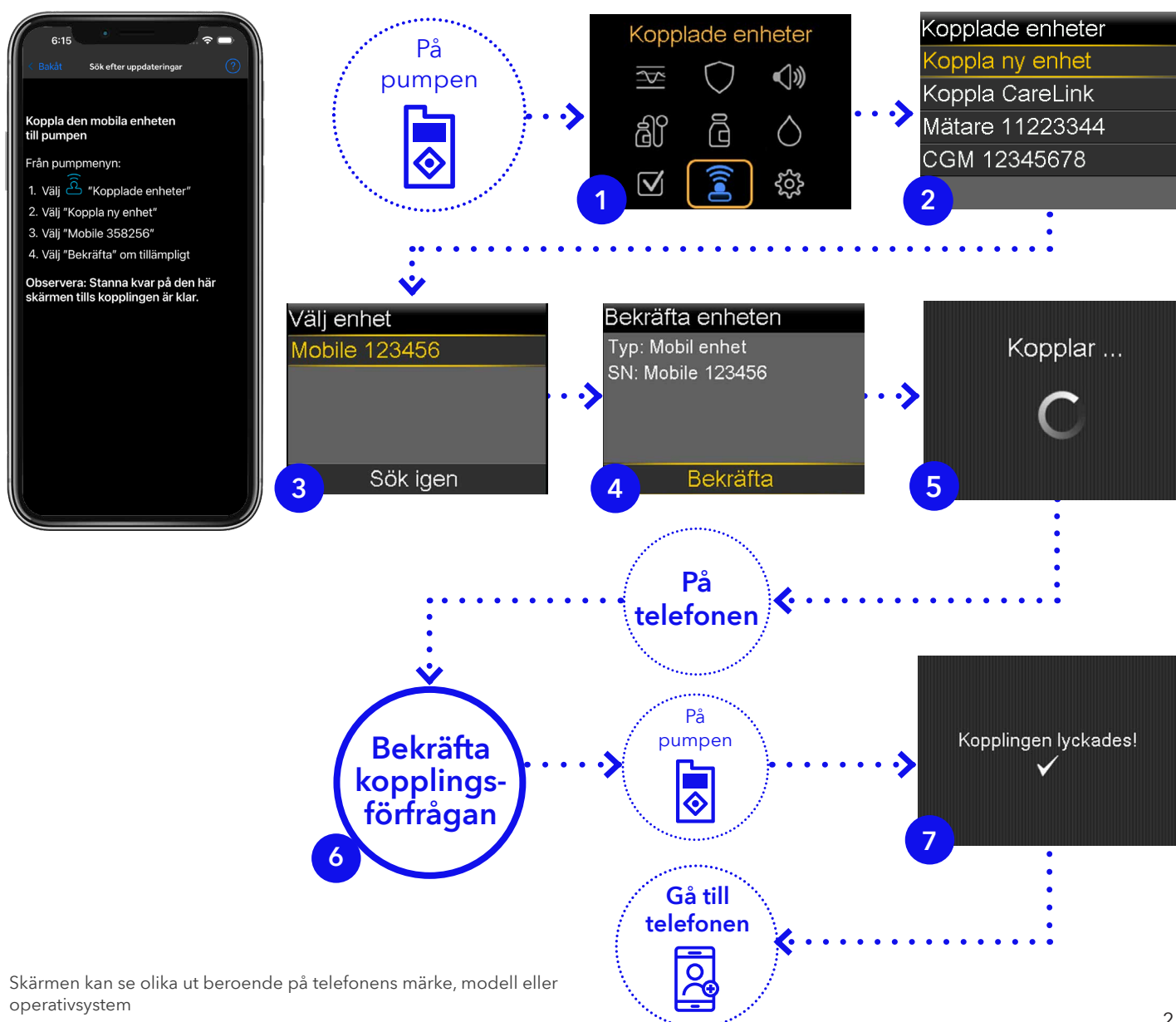




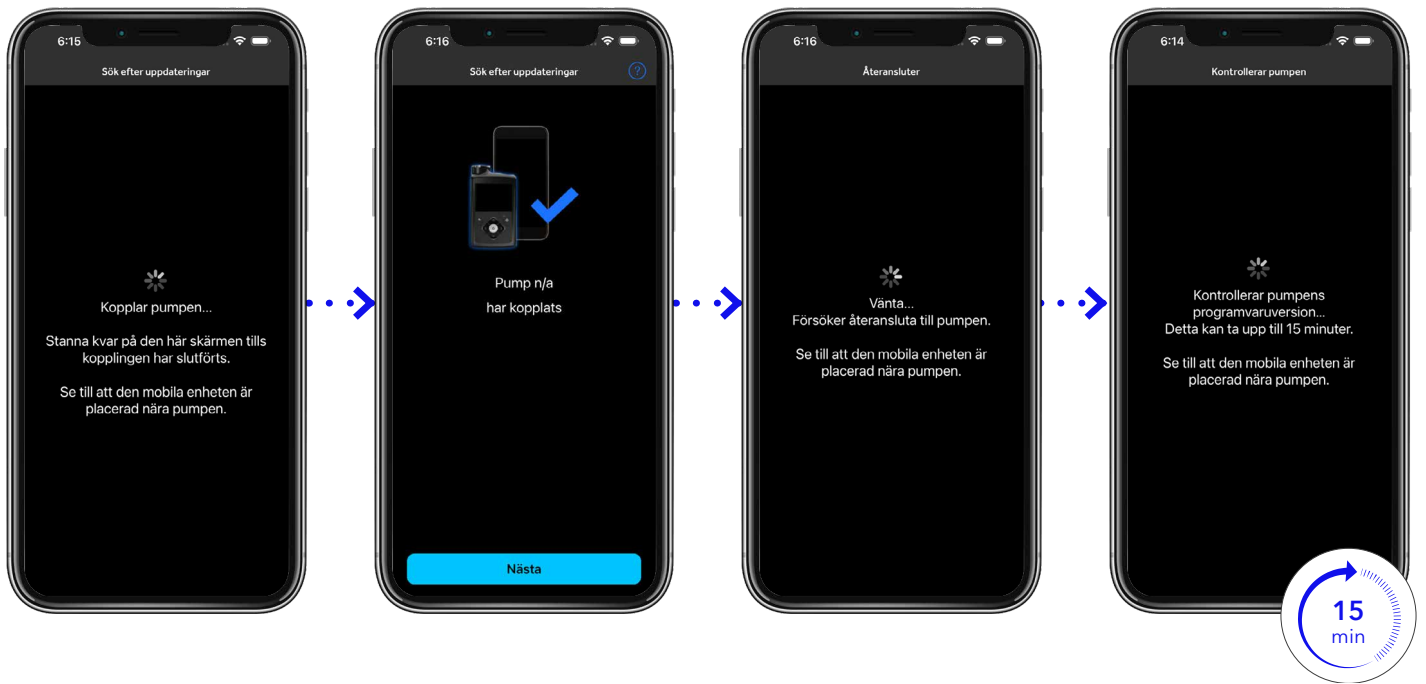
Steg 3: Stäng telefonens inställningar och gå tillbaka till MiniMed™ Mobile-appen. Bekräfta att du har raderat pumpen från telefonen och tryck på **Nästa**.



Steg 4: Koppla ihop telefonen och pumpen.
Anvisningarna visas i appen.



Skärmen kan se olika ut beroende på telefonens märke, modell eller operativsystem



Telefonen återansluter till pumpen efter kopplingen, om processen lyckas startar den automatiskt en **15 minuter lång programvarukontroll**.



Steg 4b: Checklista efter installation

Checklistan efter installation visas efter att pumpens programvaruversion har kontrollerats. Du måste läsa igenom var och en av punkterna, vidta eventuella åtgärder och kryssa för tillhörande ruta genom att trycka på den.



När alla punkter har lästs igenom och markerats trycker du på **Nästa** för att fortsätta.

Ta en titt på nedanstående bild om du behöver en påminnelse om var du hittar inställningarna.

Hitta mina inställningar: Huvudmenyn

SmartGuard™-inställningar:

- Bekräfta SmartGuard™-målet.
- Bekräfta inställningarna för autokorrektion.

Insulininställningar:

- Bekräfta basal- och bolusinställningarna.

Kopplade enheter:

- Bekräfta att alla enheter fortfarande är kopplade.





När du har gått igenom hela checklistan visas **Programvaruuppdateringen har slutförts.**

Grattis!
Din pump är nu uppdaterad.

Tryck på **Gå tillbaka till startskärmen** för att avsluta uppdateringen och gå tillbaka till startskärmen på MiniMed™ Mobile.



Dina inställningar för SmartGuard™-mål och autokorrektion **ligger kvar och behåller samma värde som före uppdateringen.**

SmartGuard™-läget har en **5 timmar lång uppvärmningsperiod** innan det kan användas.

Vi rekommenderar att du slår **på** funktionen **Stopp innan lågt**. Vänd dig till ditt diabetesteam om du behöver hjälp med vilka värden som ska anges.

Om du använder Guardian™-sändare och sensorer fortsätter de att fungera efter uppdateringen.

Om du uppgraderar till Simplera Sync™ se bilaga A för mer information.



Bilaga A: Anslut en Simplera Sync™-sensor

I detta avsnitt beskriver vi hur du ansluter en Simplera Sync™ till MiniMed™ 780G. Här antar vi att en Guardian™-sensor redan används. Om så inte är fallet ska du börja med steg 2.

Steg 1: Radera din befintliga Guardian™-sändare.



Steg 2: Koppla Simplera Sync™-sensorn.

Börja med att applicera sensorn enligt anvisningarna du har fått. Gå sedan till pumpen:



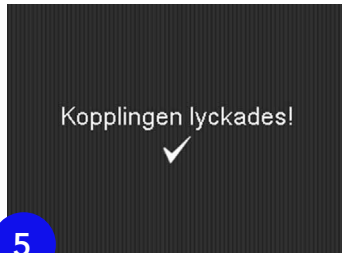
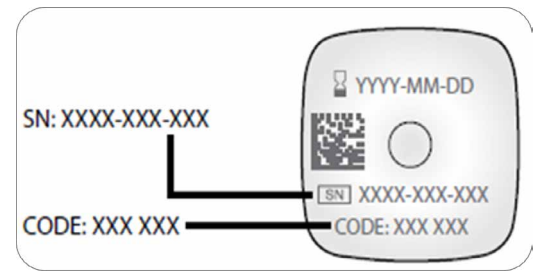
Om det har gått över 20 minuter sedan du öppnade sensorn ska du följa den här skärmen. Fortsätt annars på nästa sida.





4

Skärmen **Bekräfta CODE (kod)** visas. Kontrollera att koden på skärmen stämmer överens med koden på appliceringsenhetens etikett.



5

Simplera Sync™-sensorn kopplas nu till pumpen och när det är klart visas skärm 5.

OBSERVERA: Steg 1 krävs bara vid användning av Guardian™. Du behöver inte radera något när du startar nästa Simplera Sync™-sensor. Bara koppla den nya sensorn så raderas den gamla bort automatiskt.



Felsökning

Jag lyckas inte koppla ihop MiniMed™ Mobile-appen med min telefon.

Radera telefonen på pumpen och pumpen på telefonen. Starta om telefonen och försök igen. Kontakta vår produktsupport om problemet kvarstår.

Jag tvångsavslutade appen under nedladdningen. Hur startar jag om den?

Om du tvångsavslutade appen medan nedladdningen pågick måste du börja om från början med nedladdningen. Det gör du genom att gå till menyn längst upp till vänster på startskärmen och trycka på Uppdatera pumpen. Då körs processen för uppdatering av programvaran igen.

Menyalternativet Uppdatera pumpen visas inte i min app.

Det betyder att det i nuläget inte finns möjlighet att uppdatera enheter i MiniMed™ 700-serien via MiniMed™ Mobile-appen i din region. Kontakta vår produktsupport om du behöver mer information.

MiniMed™ Mobile-appen anger att min pump är uppdaterad.

Granska informationen i bekräftelsemeddelandet du fick via e-post. Kontrollera att alla steg har slutförts och gör sedan ett nytt försök efter 24 timmar. Kontakta vår produktsupport om problemet kvarstår.

Min uppdatering misslyckades.

Pumpen har återgått till sin ursprungliga programvaruversion. Du kan göra ett nytt försök att uppdatera vid en senare tidpunkt. Kontakta vår produktsupport om problemet kvarstår.

Min uppdateringsbekräftelse misslyckades.

Kontrollera internetanslutningen och försök igen. Kontakta vår produktsupport om problemet kvarstår.

Jag har ingen kompatibel telefon – vad ska jag göra?

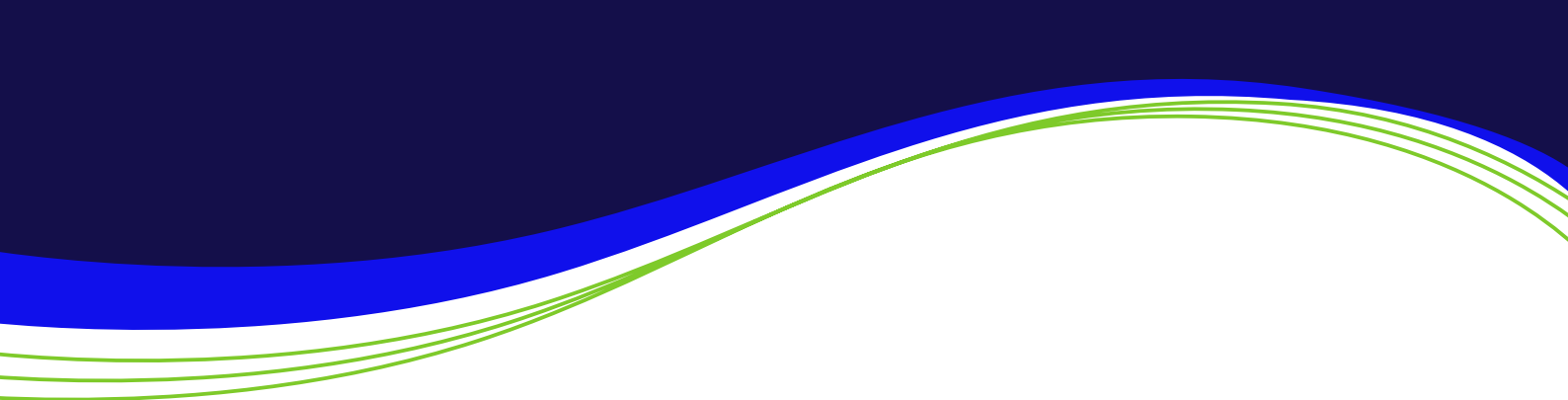
Det går bara att utföra programvaruuppdateringen via MiniMed™ Mobile-appen på en kompatibel telefon som är ansluten till pumpen. Om du har en anhörig som har en kompatibel telefon kan du be att få använda personens telefon en kort stund för uppdateringen.

Kan jag byta tillbaka till den äldre programvaruversionen om jag vill?

Nej, när du har uppdaterat programvaran kan du inte gå tillbaka till den tidigare versionen.

Vad gör jag om jag har glömt mitt lösenord till CareLink™ Personal?

Du kan begära ett nytt lösenord online på carelink.minimed.eu. Använd länken "Glömt lösenord?".



Medtronic

Medtronic AB
Gustav III:s Boulevard
169 73 Solna
Sverige

Tfn: 08-56 85 85 20
Fax: 08-56 85 85 01
[medtronic-diabetes.se](https://www.medtronic-diabetes.se)

SE-SOF-2400004 ©2024 Medtronic. Medtronic, Medtronic-logotypen och Engineering the extraordinary är varumärken som tillhör Medtronic. Tredje parts märken är varumärken som tillhör sina respektive ägare. Alla andra märken är varumärken som tillhör ett Medtronic-företag.

Informationen häri är inte medicinsk rådgivning och ska inte användas som ett alternativ till att prata med din vårdgivare. Diskutera indikationer, kontraindikationer, varningar, försiktighetsåtgärder, möjliga biverkningar och all annan information med din vårdgivare.

