

## Varuförsörjningens informationsmöte 2026-01-28

Frågor och svar

### Hur vet jag vad som kommer att tas upp på informationsmötet?

Information om vad som ska tas upp på mötet läggs upp på startsidan på [Varuförsörjningen.se](https://varuforsorjningen.se) inför mötet.

### Sökfunktionen och förbättringar som är på gång

Förbättrad sökfunktion kommer under nästa vecka. Exempel på det som förbättrats är att sökning på del av ord t.ex. schampoo kommer att ge sökträff på hårschampoo och strumpa kommer att visa t.ex. förbandsstrumpa.

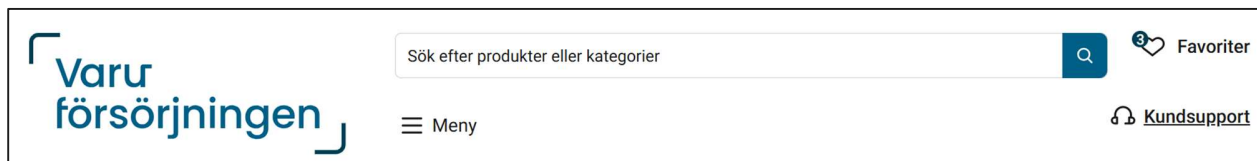
Ibland innehåller leverantörens artikelnummer ord eller bokstäver. Eftersom artikelnummer prioriteras högt av sökmotorn kan det undantagsvis ge träffar som upplevs irrelevanta. Ett exempel är att sökning på penna tar med livmoderringar i sökresultatet då deras leverantörsartikelnummer inleds med PE. Majoriteten av leverantörernas artikelnummer består dock främst av siffror.

### Varuförsörjningens artikelnummer beställarstöden (bland annat Agresso)

De artikelnummer från Varuförsörjningen som saknas i beställarstöden tas bort från alla produktlistningssidor imorgon torsdag 29 januari.

### Favoritprodukter på hemsidan

Idag finns en favoritfunktion som kan användas när man letar produkter på hemsidan.



Denna funktion sparas via cookies på hemsidan och ligger kvar upp till 1 år så länge man inte rensar sina cookies.

Det kan vara så att din webbläsarinställning eller IT-policy gör att cookies rensas varje gång datorn stängs av. Det kommer tyvärr innebära att favoritlistan försvinner till nästa gång.

### Vad ska reklameras?

All information om reklamationer och synpunkter hittar du här på vår hemsida:

[Reklamationer och synpunkter | Varuförsörjningen](#)

Bra att komma ihåg är att trasiga, smutsiga och felaktiga produkter ska alltid reklameras. Ett set som har ett hårstrå i sig ska anses vara smutsigt. Även skadade eller trasiga förpackningar ska reklameras.

# Orka reklamera!

**En vanlig dag på avdelningen**

Åh nej, den här sprutan är trasig!

Åh, släng den bara. De där sprutorna är alltid dåliga!

**Hos leverantören**

Vilken tur att våra sprutor fungerar så bra. Inga reklamationer alls!

**SIGH**

Hur ska jag hinna reklamera det här!?

Men utan en reklamation kommer sprutan inte förbättras...

Att reklamera går snabbt och enkelt på [varuforsorjningen.se](https://www.varuforsorjningen.se)

**Din reklamation gör skillnad!**

Produkter som inte fungerar som de ska skapar inte bara frustration och slösar tid och pengar. De innebär också en risk för patienter och personal.

Trasiga, smutsiga och felaktiga produkter ska reklameras, gör det här:  
<https://www.varuforsorjningen.se/foer-bestaellare/reklamationer-och-synpunkter/>

**Kom ihåg att spara produkten!**

Utän den felande produkten kan leverantören inte undersöka vad som gått fel.

**OBS!** Vid olyckor eller tillbud som orsakats av defekta medicintekniska produkter ska anmälan även göras till Läkemedelsverket enligt din regions rutiner.