

# Varuförsörjningens informationsmöte 2026-10-28

## Frågor och svar

Kommer det hänvisas till de nya produkterna, när de gamla byts ut? Alltså på Varuförsörjningens sida, där man kan söka produkter? Saknar ofta hänvisningar.

Produkter i vårt sortiment kan vara:

- **Säljbara** = sökbara och synliga på hemsidan och i beställarstöden
- **Utgående** = sökbara och synliga på hemsidan med flaggan Utgår inom kort:

Utgår inom kort



Burde

Almanacka  
veckojournal 2026 1  
vecka/uppslag  
kvartsindelad kl 8-19  
konstläder 195x260mm

Art nr: 65770

**18,60 kr/styck**

- Utgående produkter finns även kvar i beställarstöden tills de har sålt slut. Eftersom produkten finns kvar att köpa och vi vill undvika att den gamla inte säljer slut läggs hänvisningen till den nya produkten upp först när den gamla har inaktiverats.
- **Inaktiva** = sökbar och synlig på hemsidan 1 år från och med inaktiveringsdatumet. Om det finns ersättande produkter finns de angivna i den grå informationsrutan:



Produkten har utgått

Burde

Almanacka  
kalenderkort 2026  
halvår/sida 100x77mm

Art nr: 61313526

**5,80 kr/styck**

Produkten har utgått

Stäng ^

Ersatt av

Art nr VF7009419

Almanacka kalenderkort 2027 halvår/sida 100x77mm

- Om en artikel har utgått utan ersättare anges det istället, då kan man söka på produktnamnet för att se om det finns någon liknande produkt med t.ex. andra mått eller färger. Hittar man inget är det bara att ringa eller maila till oss så hjälper vi till att leta.

Jag vill ställa frågan varför får vi inte återkopplingar på våra ärenden som vi lägger via er hemsida? Gäller reklamationer.

Supporten kommer att förstärkas med mer personal och vi arbetar för att få ner våra svarstider.

Kommer det finnas transportkartong för prover som ska transporteras på is från avdelning till klinisk kemi?

Kan det vara artikel 59507 Transportlåda för kylprov med 2-rörsbehållare och frigolitlåda som ni söker? Återkom till oss om den inte täcker ert behov.

**Det är mycket produkter som är restade nu, t ex EDA-set Portex från Steripolar. Vad beror det på?**

Vi är medvetna om problemet och har en pågående dialog med leverantören. Vi arbetar för att få fram produkterna så snabbt som möjligt eller få in tillfälliga ersättare.

**Jag vet inte om det har tagits upp tidigare då jag missade början av möten. Men dom nya brits lakan är inte alls bra, dom läcker igenom och britsen blir blöt. Finns det bättre alternativ?**

Det låter inte bra. Alla våra lakan som har spärrskydd ska självklart hålla torrt. Här hittar du alla våra upphandlade alternativ: [Lakan | Varuförsörjningen](#)

Vi uppskattar om ni kan reklamera de lakan ni inte tycker håller torrt så kan vi titta närmare på det.

**Ni når oss på:**

[Upphandling@varuforsorjningen.se](mailto:Upphandling@varuforsorjningen.se)

Eller på telefon under våra ordinarie telefontider: 018 – 611 66 87